

**Итоговый лист по результатам анкетирования
родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовле-
творенности населения Шпаковского района качеством предоставления
услуг общего образования**

1. В анкетировании приняло участие **24 общеобразовательных учреждений Шпаковского муниципального района**

из них:

Тип учреждения:

сельские учреждения – **16**

городские учреждения – **8**

Вид учреждения:

Начальная школа – **2**

Основная школа – **1**

Средняя школа – **21**

2. Сроки проведения анкетирования **с 15 марта по 15 апреля 2015 года**

3. Количество участников анкетирования – **4096 чел.**

из них:

мужчин – **826** (20% от общего числа респондентов)

женщин – **3277** (80% от общего числа респондентов)

в возрасте 25-35 лет – **1585**

в возрасте 35-45 лет – **1911**

старше 45 лет – **483**

4. Анализ в соответствии с анкетой.

В анкетировании приняло участие 4096 человек, что составило 100% от числа респондентов и 34% от общего числа родителей обучающихся в ОУ. Такой процент указывает на то, что родители не равнодушны к жизнедеятельности учреждений общего образования.

При анализе анкетирования установлено следующее.

В целом родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг в сфере общего образования (98%).

В основном родители удовлетворены: организацией приема заявлений в ОУ (100%); представлением информации о порядке проведения итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА) и ее результатах (99%), о текущей успеваемости учащихся (98,5%), об итогах реализации в образовательном учреждении программ (98,3%), об организации общедоступного бесплатного образования (98,2%), об учебных планах и образовательных программах (96,7%).

Родители высоко оценили условия, созданные в учреждениях общего образования (77% удовлетворены полностью, 21% – частично и 2% - не удовлетворены). 99% опрошенных родителей считают, что в ОУ создана комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка. Педагоги выстраивают взаимоотношения с учащимися на основе диалога, открытости и доверия, поддерживают взаимоотношения детей в коллективе на должном уровне (97%).

96% опрошенных родителей удовлетворены уровнем подготовки учащихся (61% - полностью, 35% - частично): в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или работы (полностью удовлетворены 75%), в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности (полностью удовлетворены 71%), в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы (полностью удовлетворены 62%). И только 38 % родителей полностью удовлетворены в приобретении навыков работы по какой-либо профессии.

Родители систематически и вовремя получают информацию об успехах своего ребенка. В основном через родительские собрания (89%), беседы с педагогами (83%), а также через школьную документацию: классный журнал, дневник, электронный дневник, электронный журнал, сайт учреждения, информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д. (81%).

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ОУ и семье педагогические коллективы активно сотрудничают с семьями учащихся, осуществляя изучение социального заказа семьи к ОУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг.

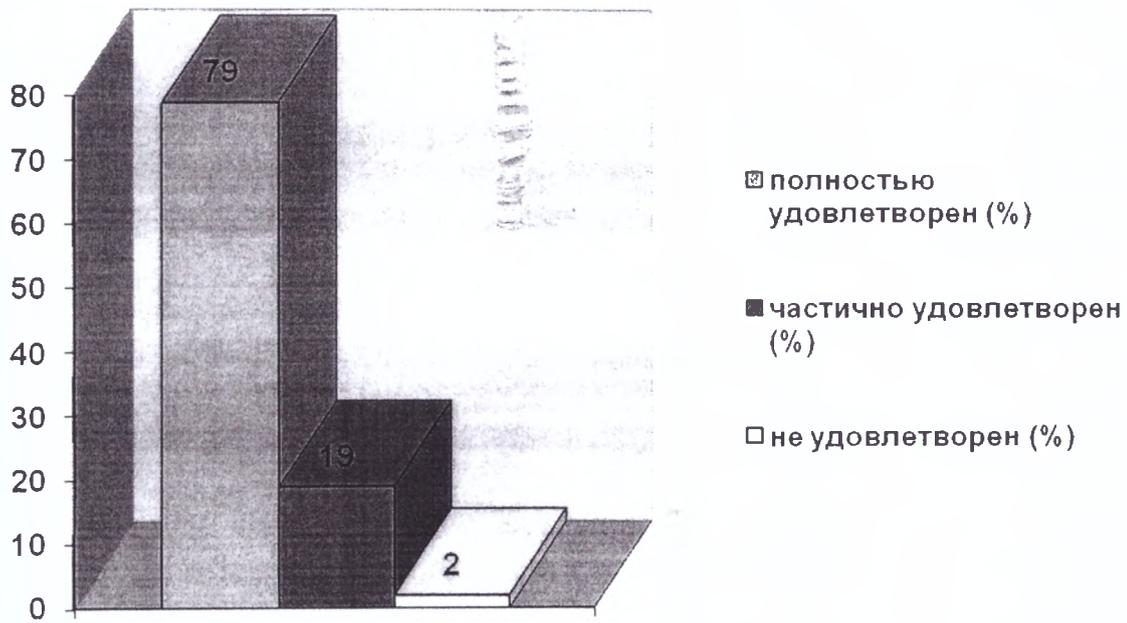
Результаты мониторинговых исследований показывают, что активность родительской общественности возрастает. Современные родители предъявляют высокие требования к качеству предоставляемых образовательных услуг, в том числе и дополнительных.

Из анкет родителей следует, что кроме уроков, дети посещают в школе классные и школьные мероприятия (95%), факультативные, элективные курсы (66%), секции, кружки, студии (40%). Уровень их проведения достаточно высок: 51% родителей удовлетворены полностью, 48 % – частично и всего 1% родителей не удовлетворены их проведением.

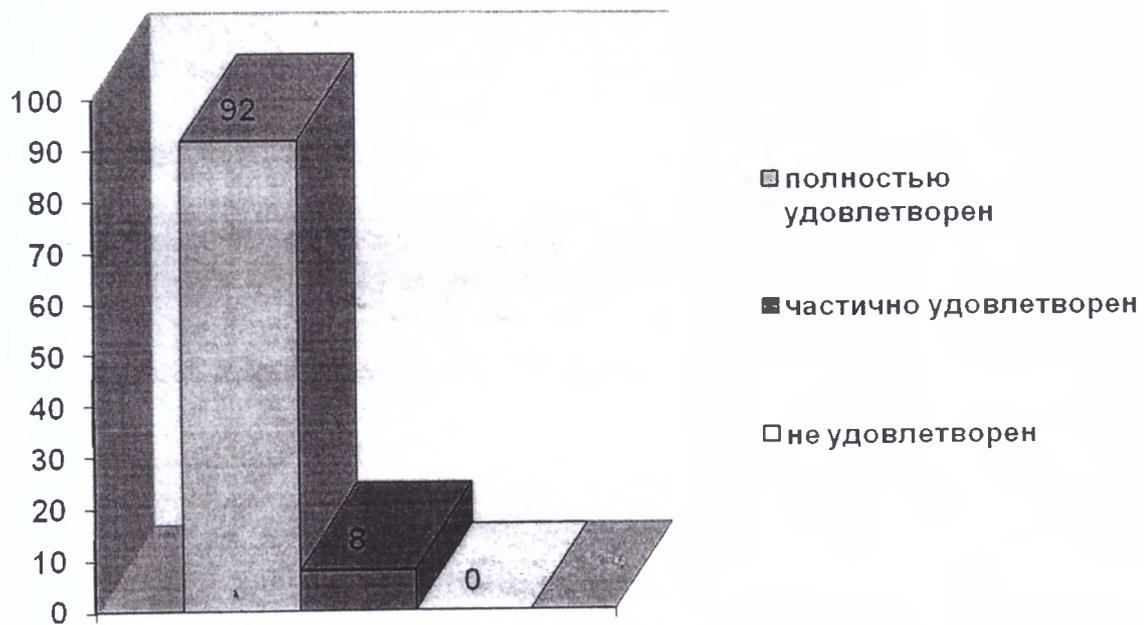
В целом можно отметить, что процент удовлетворенности населения Шпаковского района качеством предоставления услуг в сфере общего образования, составляющий 98% от опрошенных родителей (79% родителей удовлетворены полностью, 19% - частично), позволяет сделать следующий вывод: *созданная в районе система общего образования позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.*

Степень удовлетворенности родителей системой общего образования в учреждениях Шпаковского муниципального района

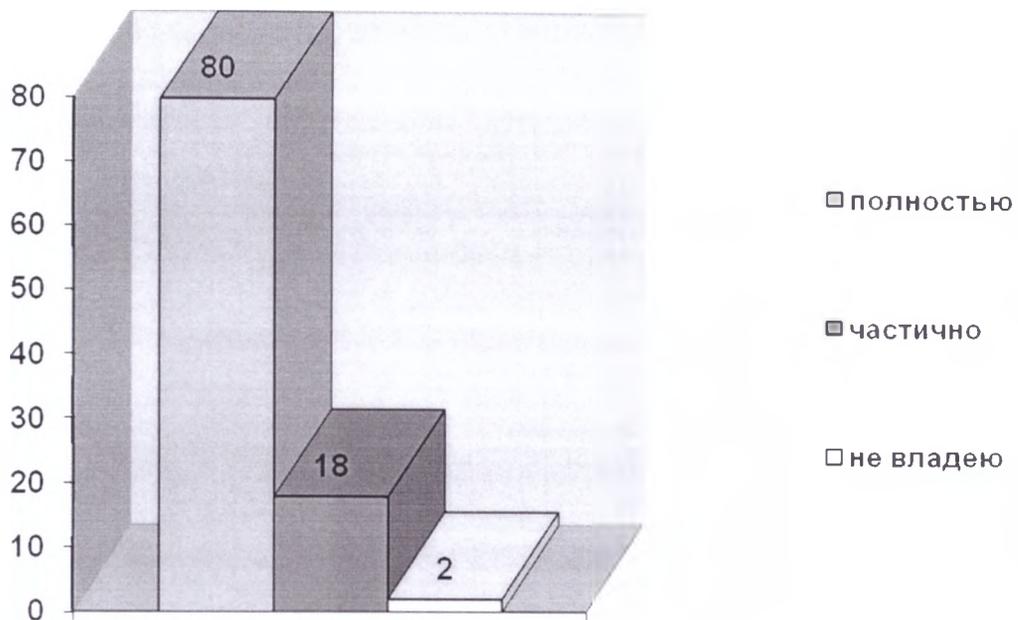
1. Средний показатель удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере образования



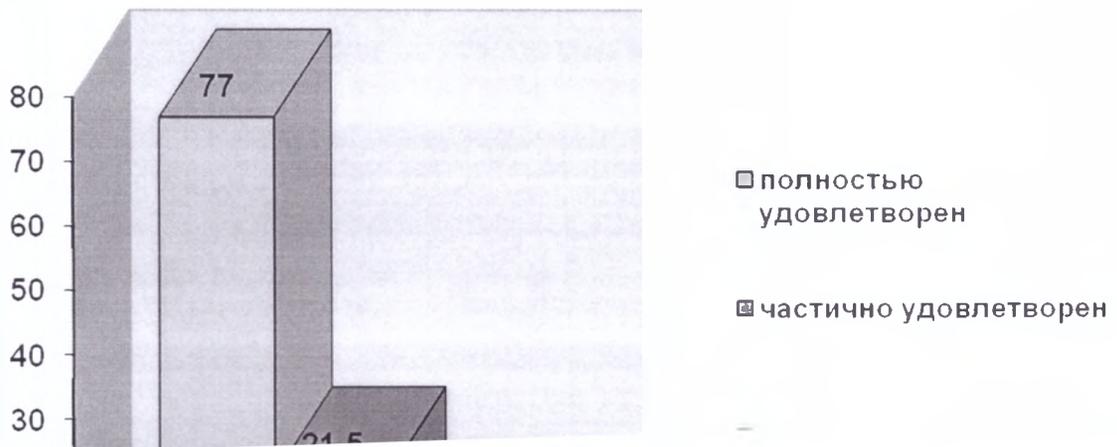
1.1. Организацией приема заявлений в ОУ



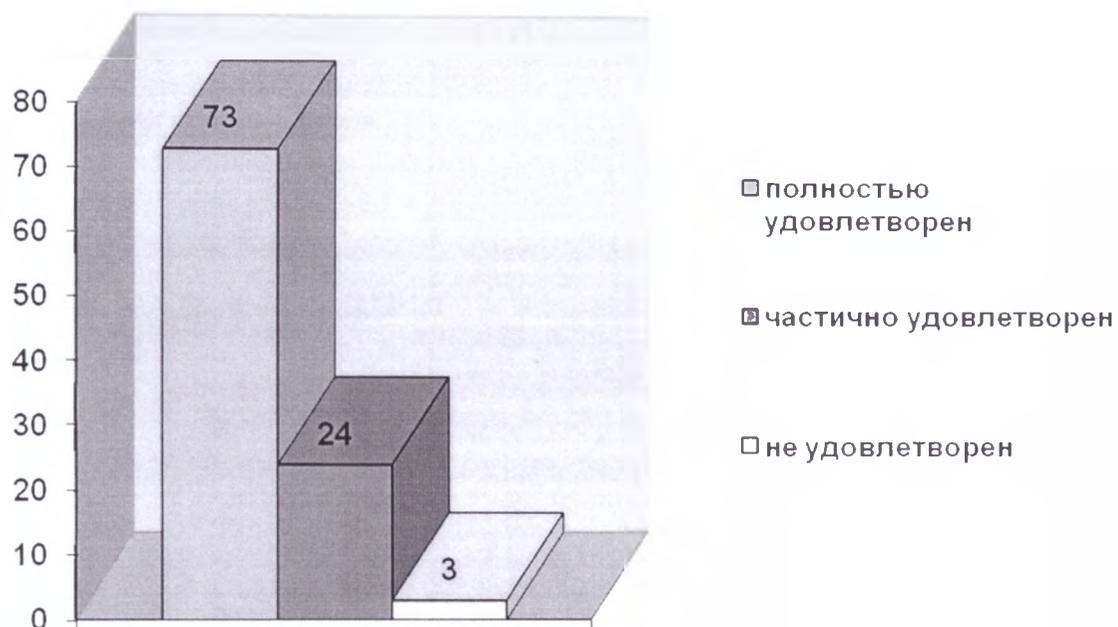
1.2. Представлением информации об организации общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования



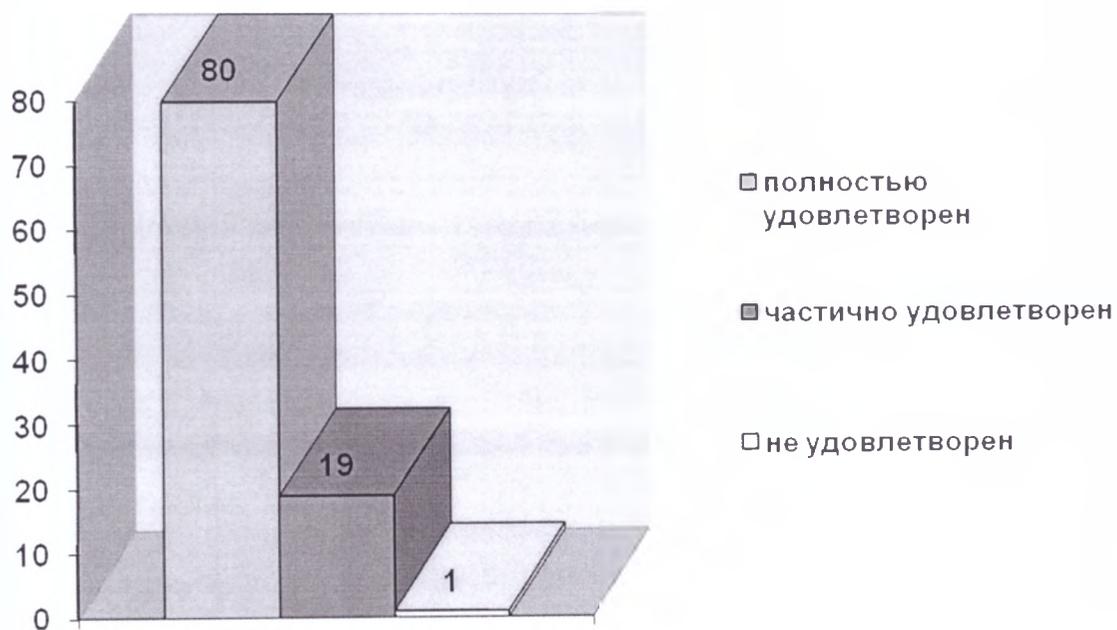
1.3. Представлением информации о текущей успеваемости учащихся



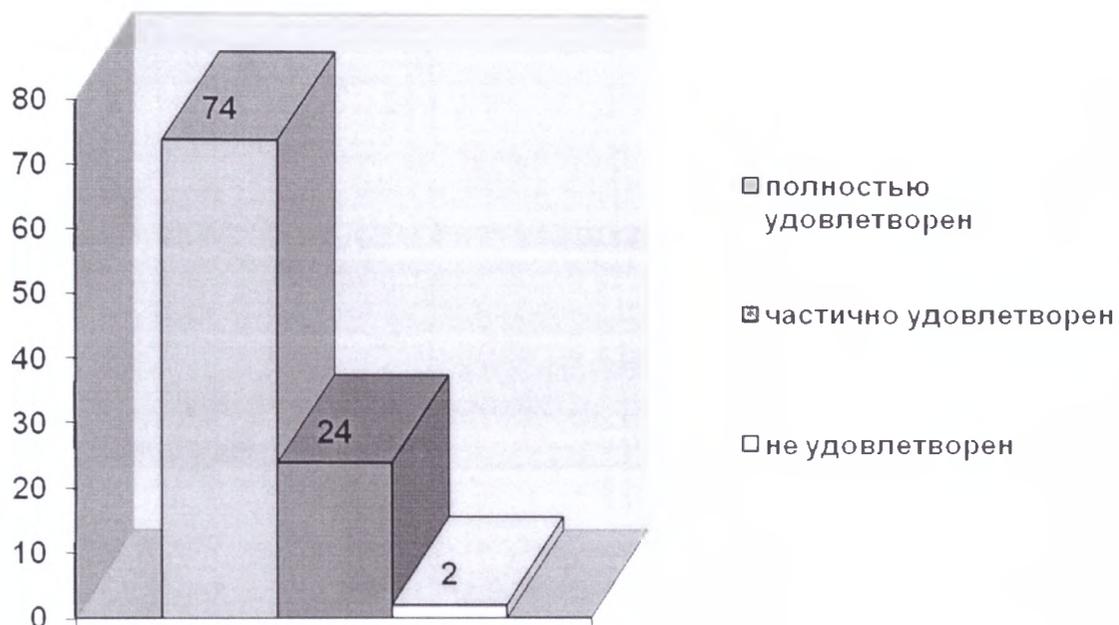
1.4. Представлением информации об учебных планах, образовательных программах, программах учебных курсов



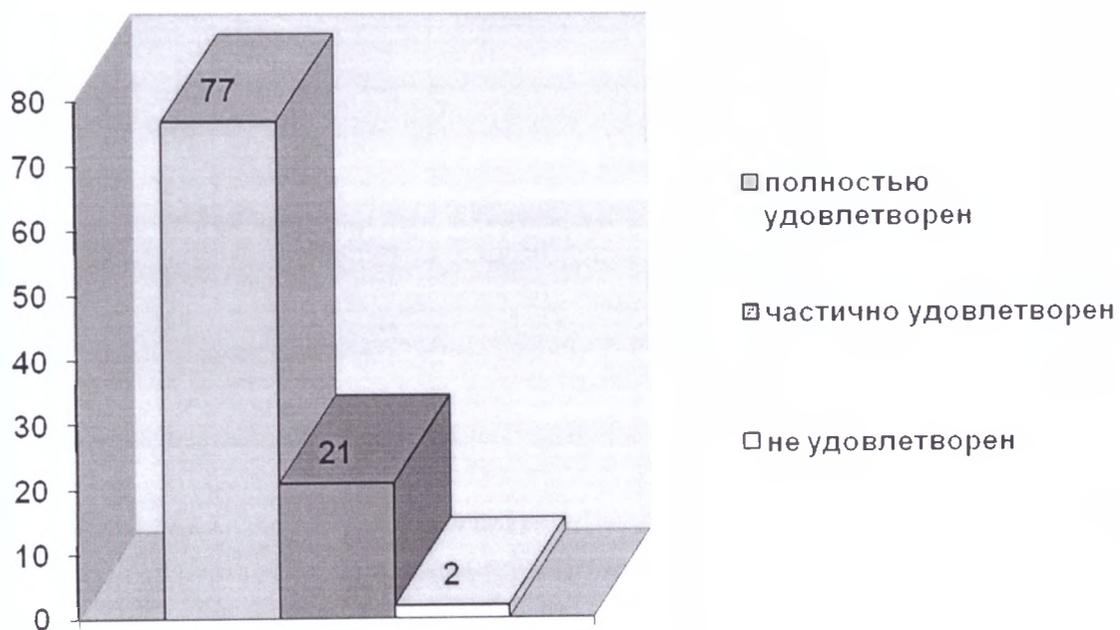
1.5. Представлением информации о порядке проведения итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА) и ее результатах



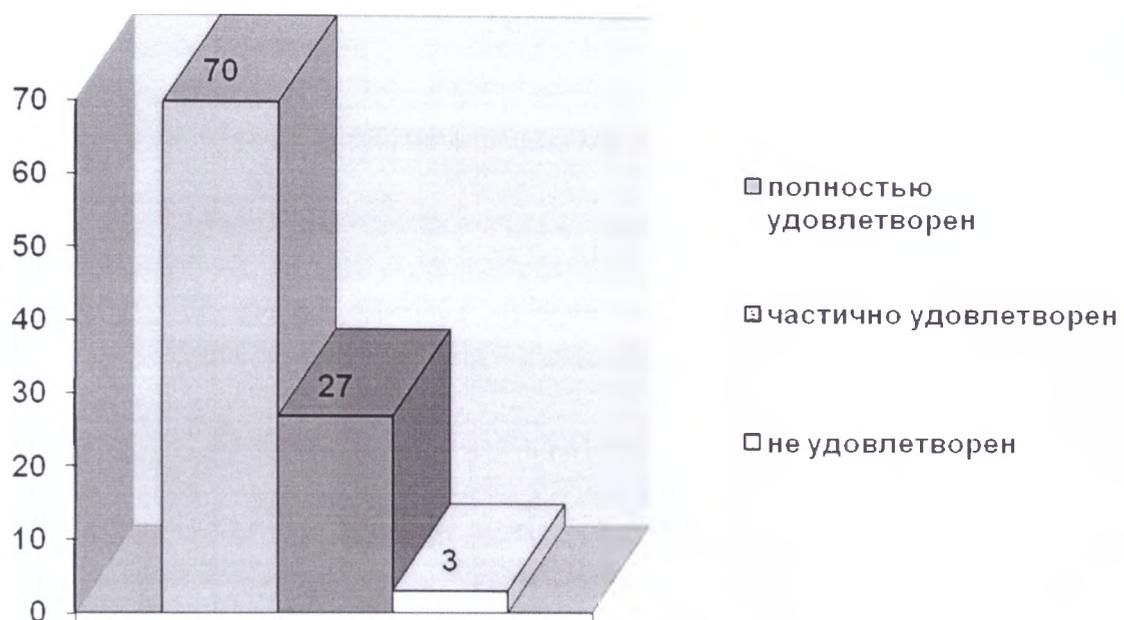
1.6. Представлением информации об итогах реализации в образовательном учреждении программ дошкольного, начального (общего), основного (общего), среднего (полного) образования



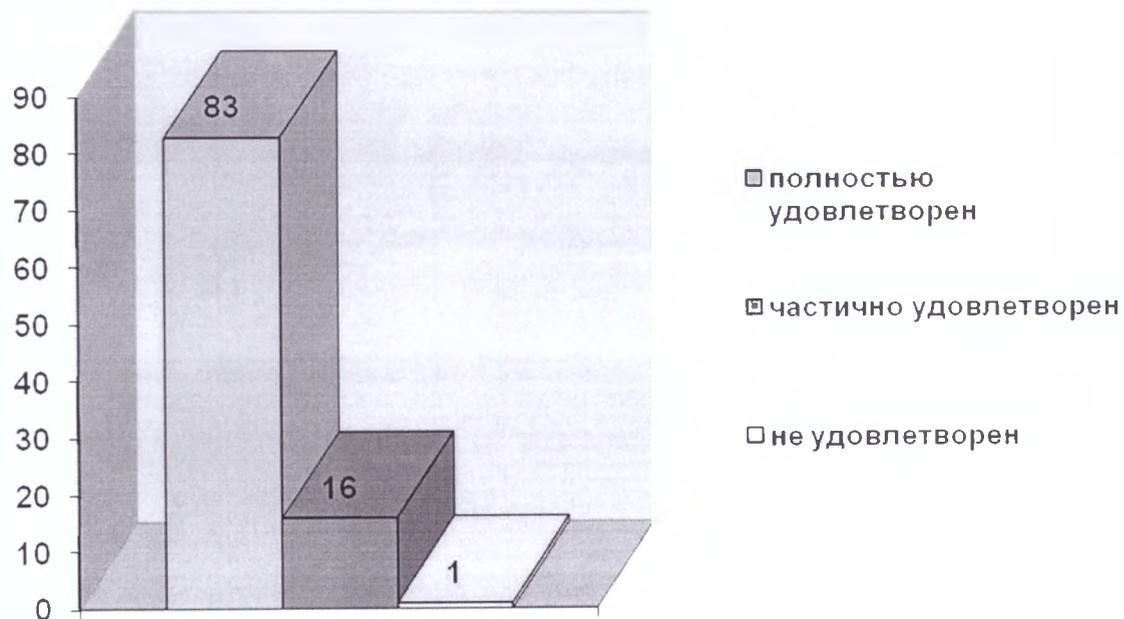
2. Как Вы оцениваете условия, созданные в учреждении для деятельности детей



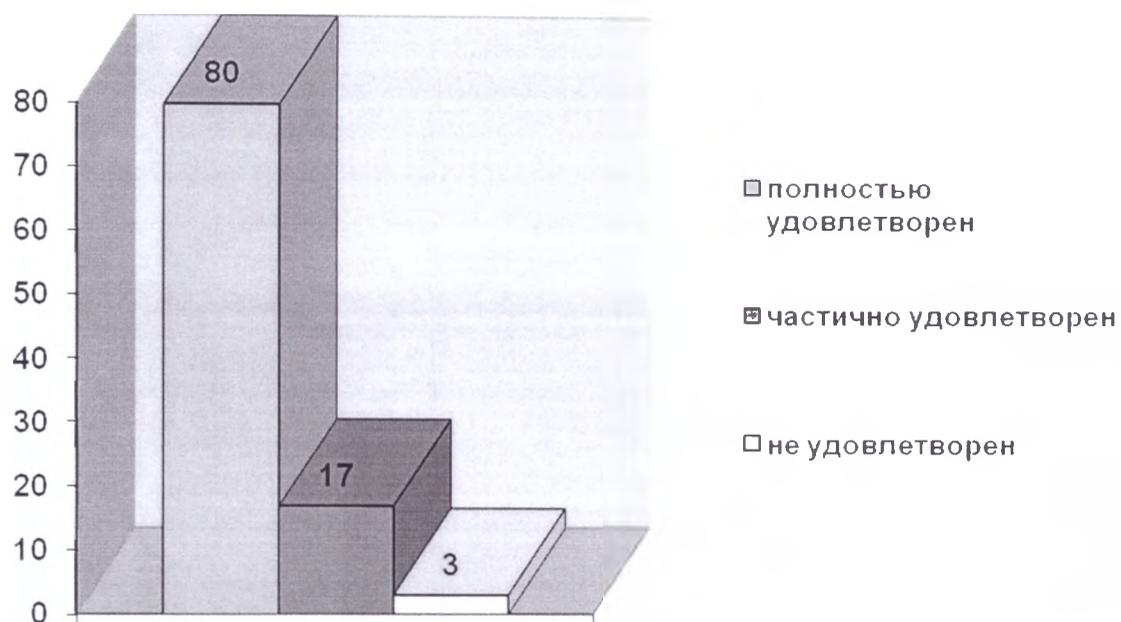
2.1. Как Вы оцениваете реализацию возможностей ребенка, его интересов



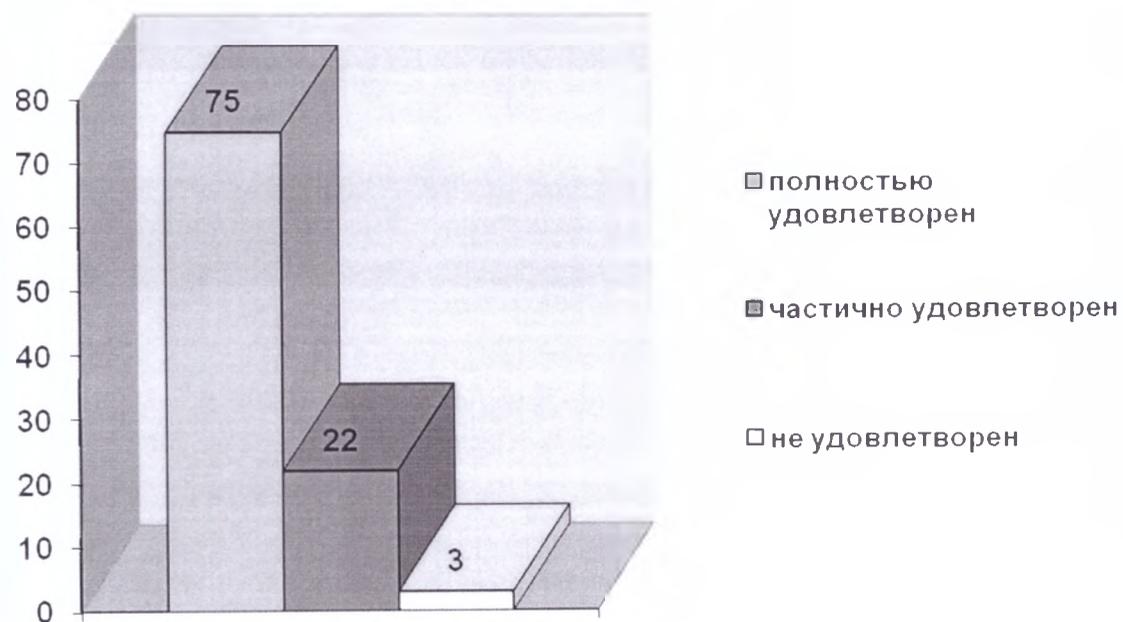
2.2. В ОУ создана комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка



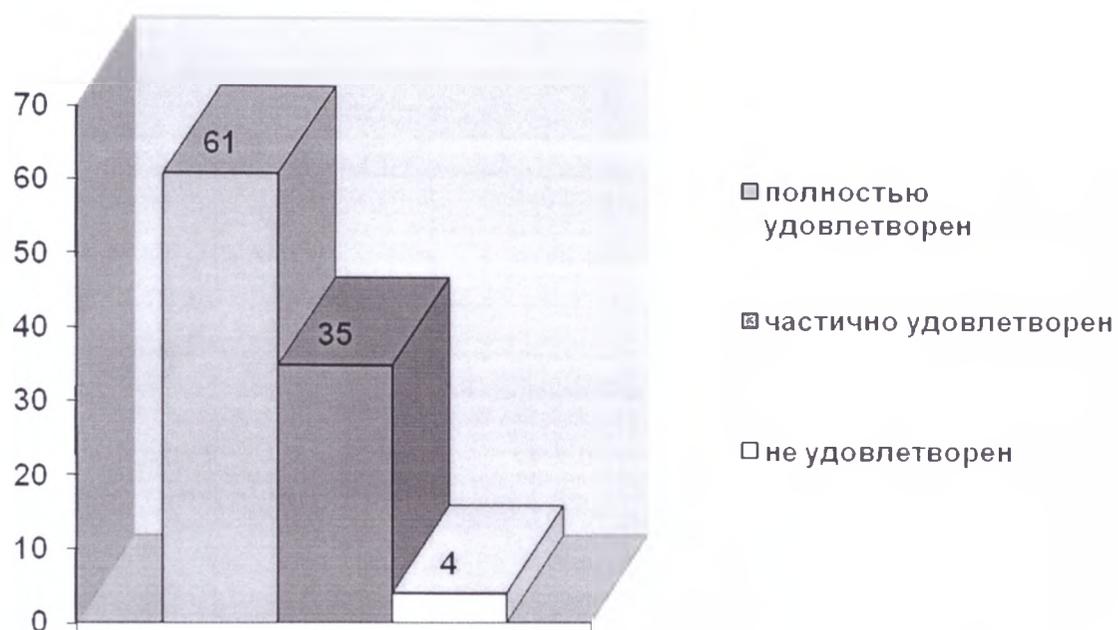
2.3. Как Вы оцениваете сотрудничество педагогов и родителей



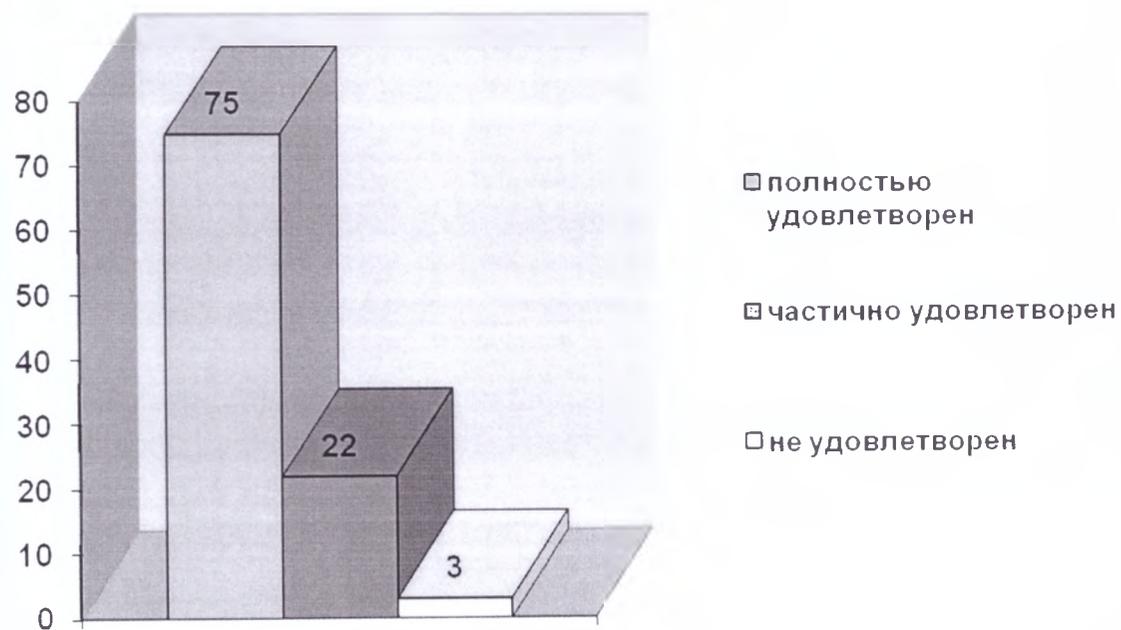
2.4. Как Вы оцениваете взаимоотношения детей в коллективе



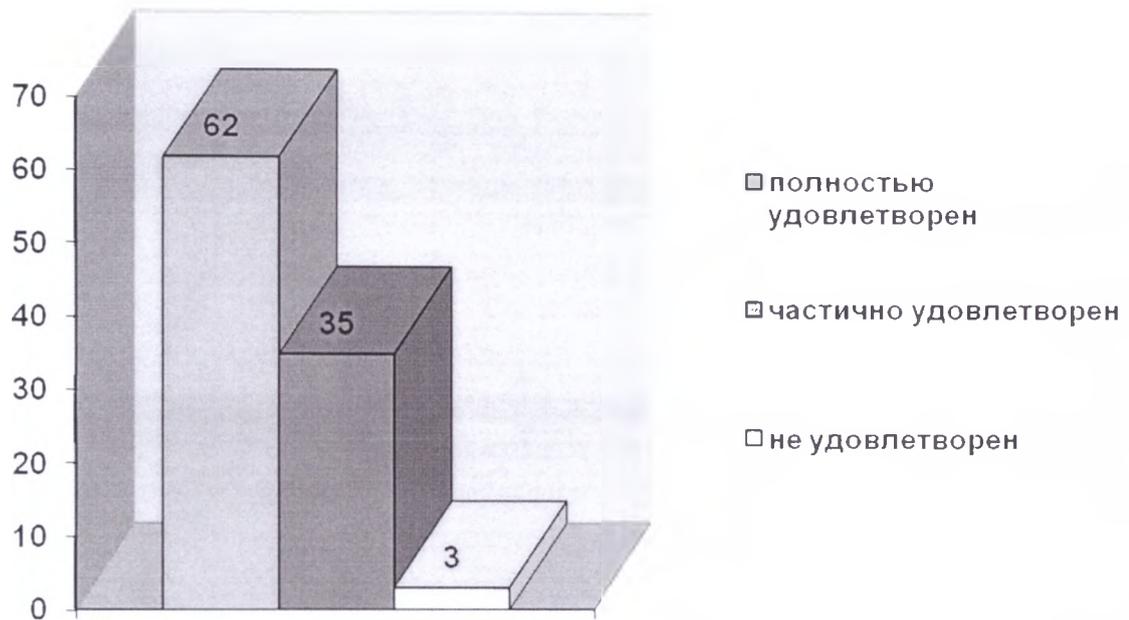
3. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которые дает школа



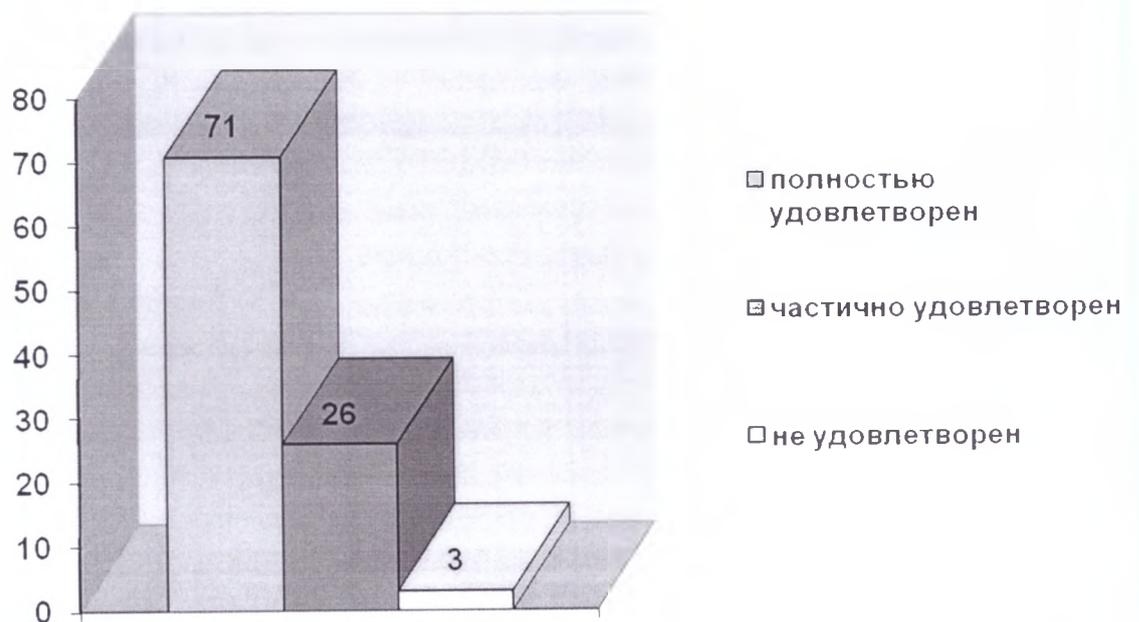
3.1. Удовлетворены Вы в получении учащимися знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или работы



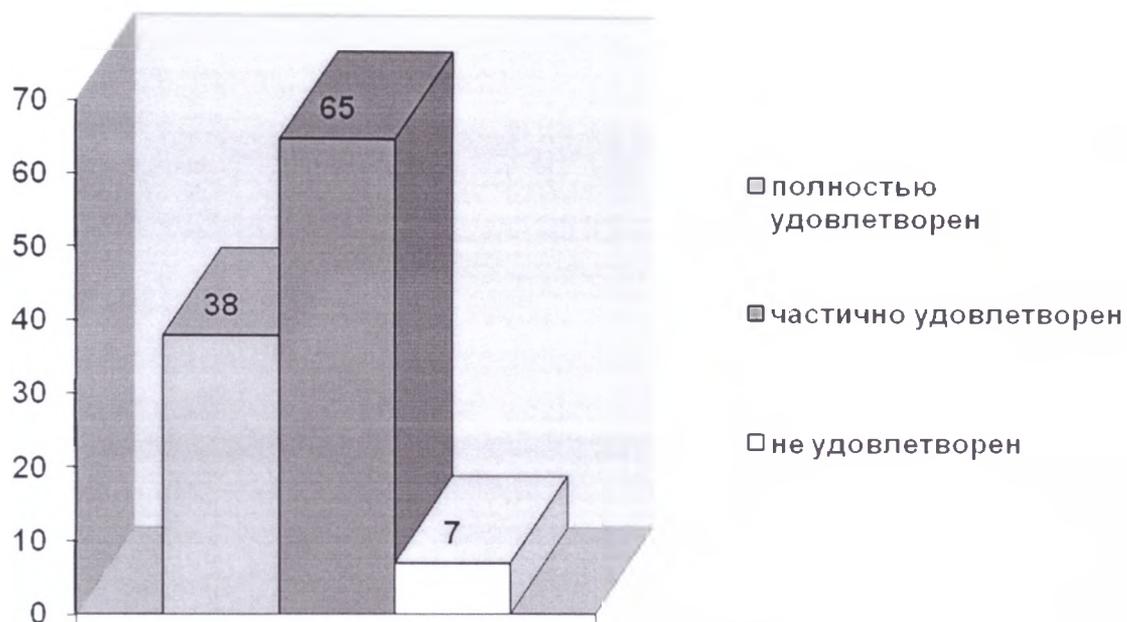
3.2. Удовлетворены ли Вы формированием у учащихся умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы



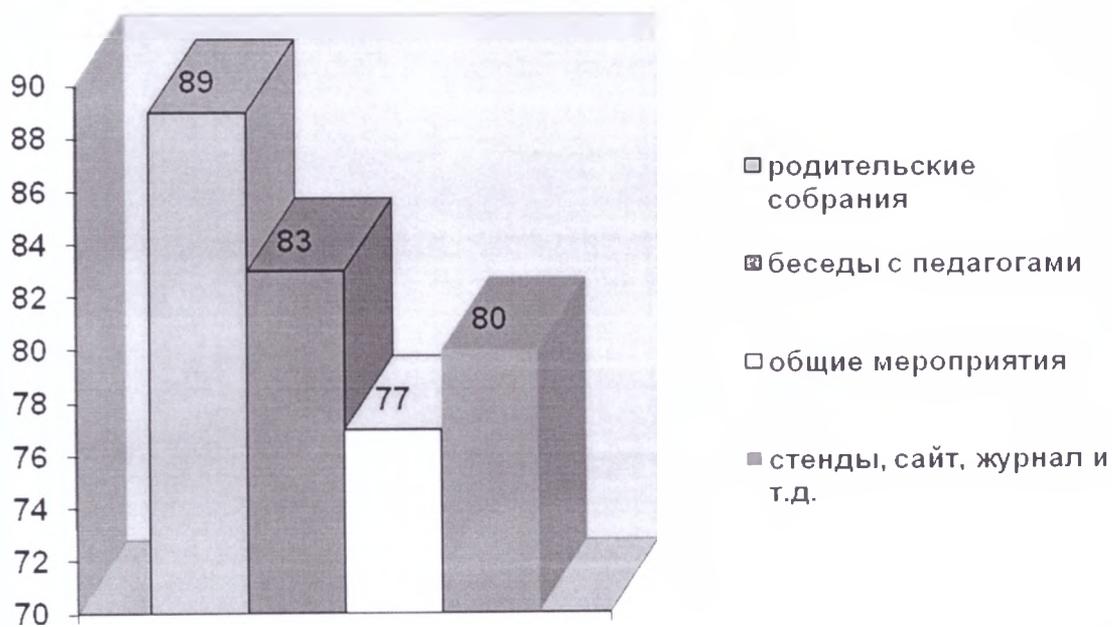
3.3. Удовлетворены ли Вы работой ОУ по вопросам ознакомления учащихся с какой-либо сферой профессиональной деятельности



3.4. Удовлетворены ли Вы работой ОУ по приобретению навыков какой-либо профессии



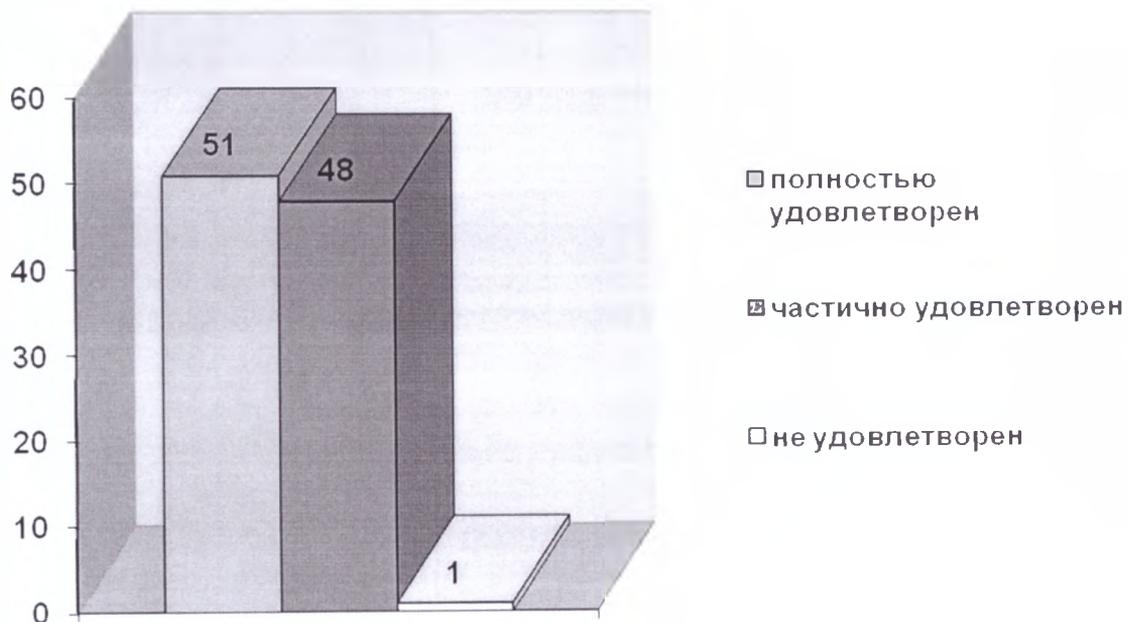
4. Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка



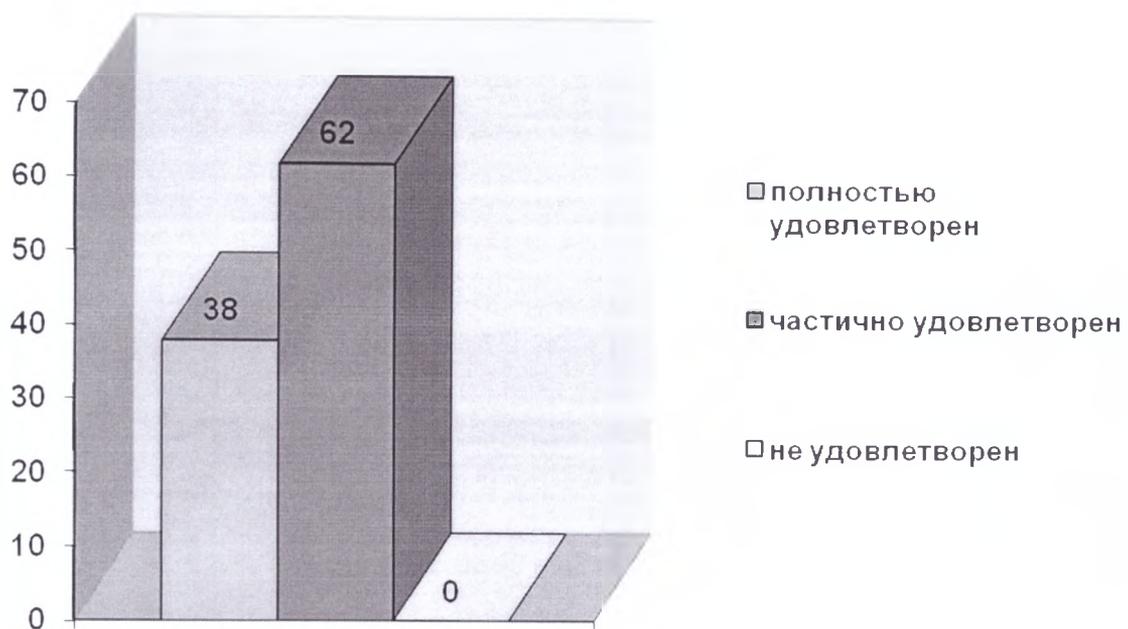
5. Какие занятия, кроме уроков, посещает Ваш ребенок в школе?



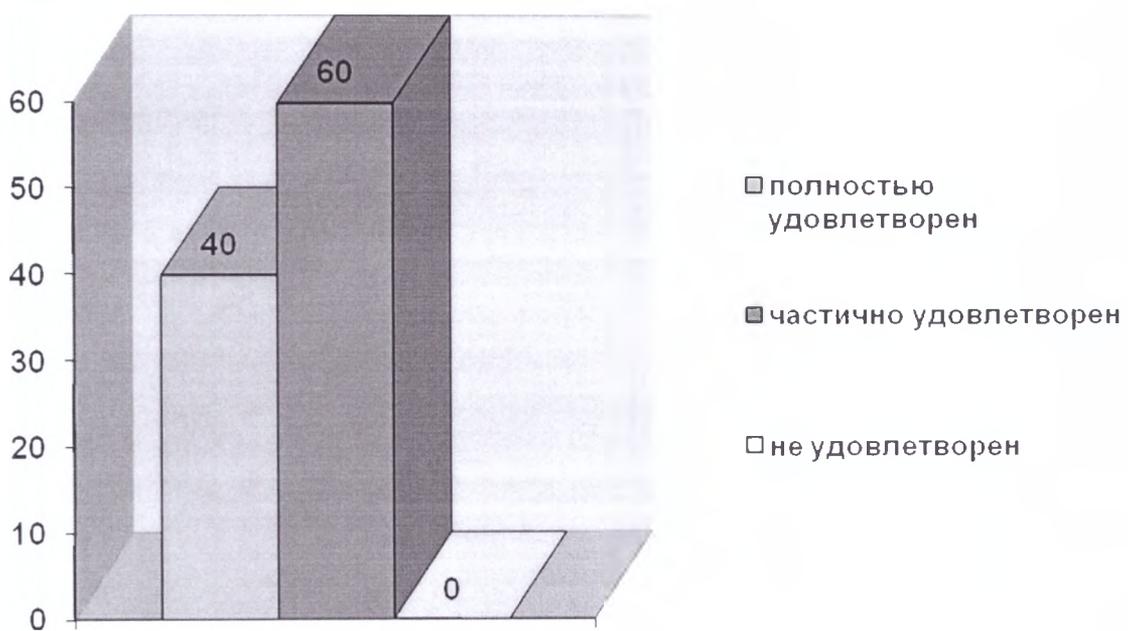
5.1. Если Ваш ребенок посещает эти занятия, как Вы оцените уровень их проведения



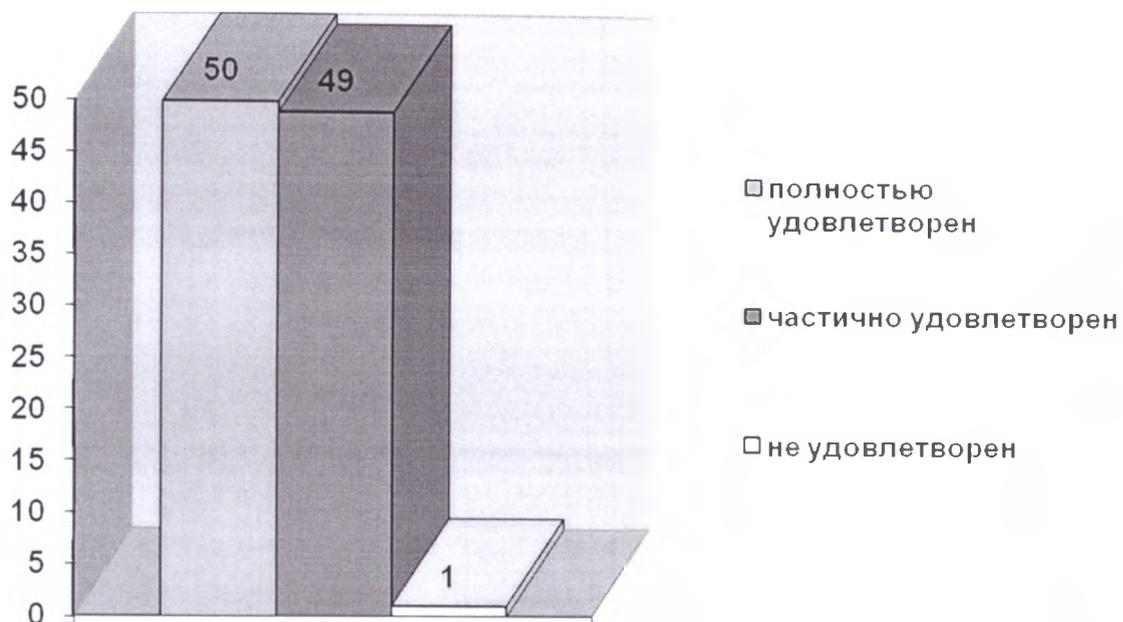
5.2. Как Вы оцените уровень проведения кружков, студий



5.3. Как Вы оцените уровень проведения секций



5.4. Как Вы оцените уровень проведения факультативных, элективных курсов



5.5. Как Вы оцените уровень проведения классных и школьных мероприятий

