

**Итоговый лист по результатам анкетирования  
родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовле-  
творенности населения Шпаковского района качеством предоставления  
услуг общего образования**

1. В анкетировании приняло участие 24 общеобразовательных учре-  
ждений Шпаковского муниципального района

из них:

*Тип учреждения:*

сельские учреждения – 16

городские учреждения – 8

*Вид учреждения:*

Начальная школа – 2

Основная школа – 1

Средняя школа – 21

2. Сроки проведения анкетирования с 15 марта по 15 апреля 2015 года

3. Количество участников анкетирования – 4096 чел.

из них:

мужчин – 826 (20% от общего числа респондентов)

женщин – 3277 (80% от общего числа респондентов)

в возрасте 25-35 лет – 1585

в возрасте 35-45 лет – 1911

старше 45 лет – 483

4. Анализ в соответствии с анкетой.

В анкетировании приняло участие 4096 человек, что составило 100% от числа респондентов и 34% от общего числа родителей обучающихся в ОУ. Такой процент указывает на то, что родители не равнодушны к жизнедеятельности учреждений общего образования.

При анализе анкетирования установлено следующее.

В целом родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг в сфере общего образования (98%).

В основном родители удовлетворены: организацией приема заявлений в ОУ (100%); представлением информации о порядке проведения итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА) и ее результатах (99%), о текущей успеваемости учащихся (98,5%), об итогах реализации в образовательном учреждении программ (98,3%), об организации общедоступного бесплатного образования (98,2%), об учебных планах и образовательных программах (96,7%).

Родители высоко оценили условия, созданные в учреждениях общего образования (77% удовлетворены полностью, 21% – частично и 2% - не удовлетворены). 99% опрошенных родителей считают, что в ОУ создана комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка. Педагоги выстраивают взаимоотношения с учащимися на основе диалога, открытости и доверия, поддерживают взаимоотношения детей в коллективе на должном уровне (97%).

96% опрошенных родителей удовлетворены уровнем подготовки учащихся (61% - полностью, 35% - частично): в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или работы (полностью удовлетворены 75%), в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности (полностью удовлетворены 71%), в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы (полностью удовлетворены 62%). И только 38 % родителей полностью удовлетворены в приобретении навыков работы по какой-либо профессии.

Родители систематически и вовремя получают информацию об успехах своего ребенка. В основном через родительские собрания (89%), беседы с педагогами (83%), а также через школьную документацию: классный журнал, дневник, электронный дневник, электронный журнал, сайт учреждения, информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д. (81%).

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ОУ и семье педагогические коллективы активно сотрудничают с семьями учащихся, осуществляя изучение социального заказа семьи к ОУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг.

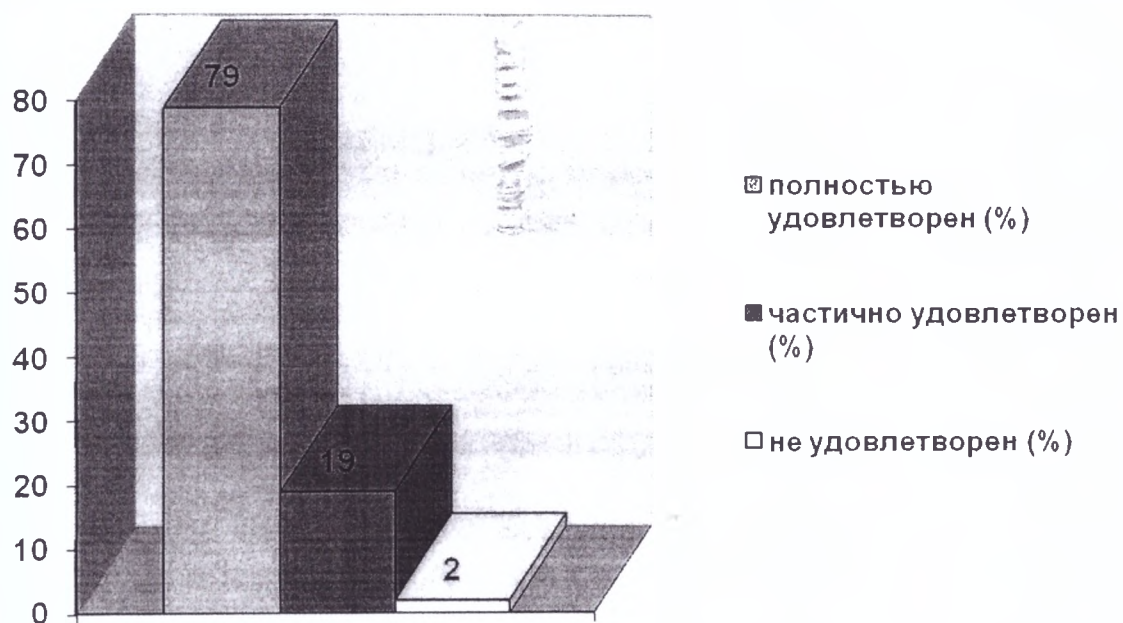
Результаты мониторинговых исследований показывают, что активность родительской общественности возрастает. Современные родители предъявляют высокие требования к качеству предоставляемых образовательных услуг, в том числе и дополнительных.

Из анкет родителей следует, что кроме уроков, дети посещают в школе классные и школьные мероприятия (95%), факультативные, элективные курсы (66%), секции, кружки, студии (40%). Уровень их проведения достаточно высок: 51% родителей удовлетворены полностью, 48 % – частично и всего 1% родителей не удовлетворены их проведением.

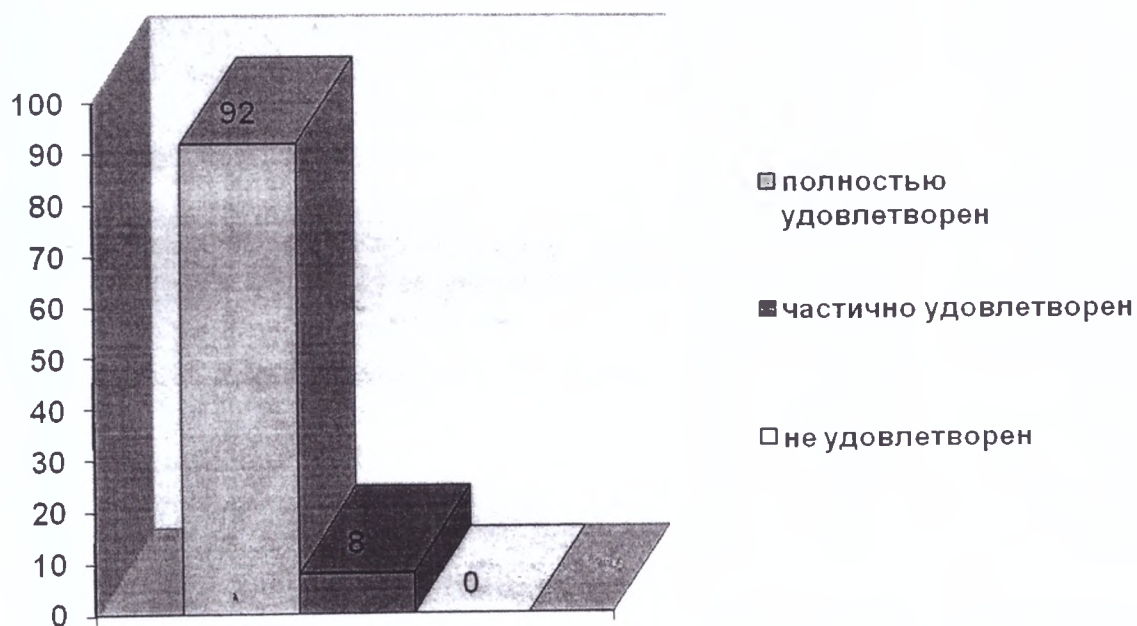
В целом можно отметить, что процент удовлетворенности населения Шпаковского района качеством предоставления услуг в сфере общего образования, составляющий 98% от опрошенных родителей (79% родителей удовлетворены полностью, 19% - частично), позволяет сделать следующий вывод: *созданная в районе система общего образования позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.*

**Степень удовлетворенности родителей системой общего образования в учреждениях Шпаковского муниципального района**

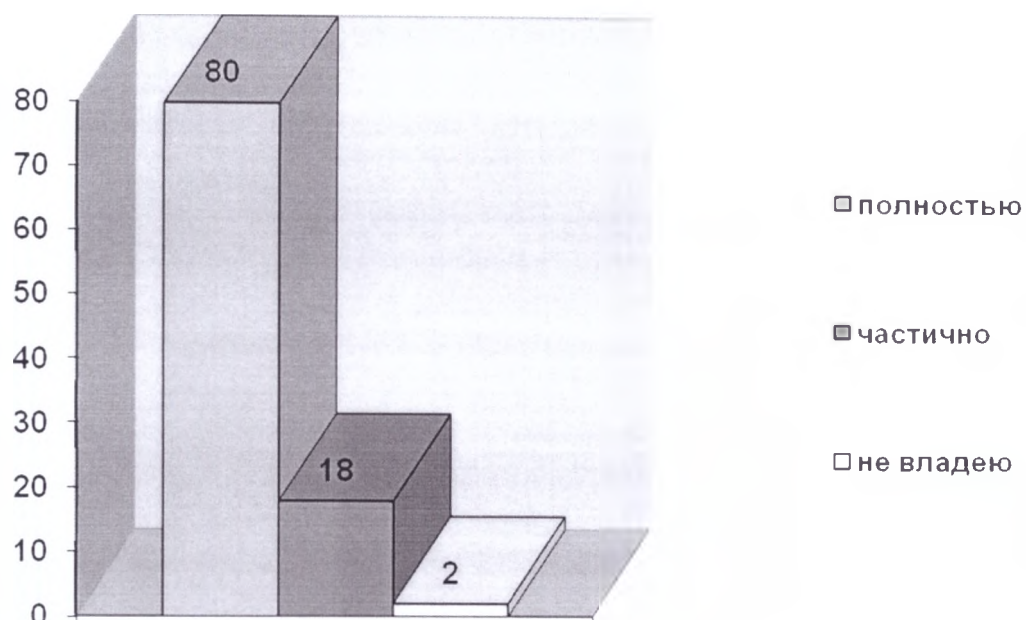
1. Средний показатель удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере образования



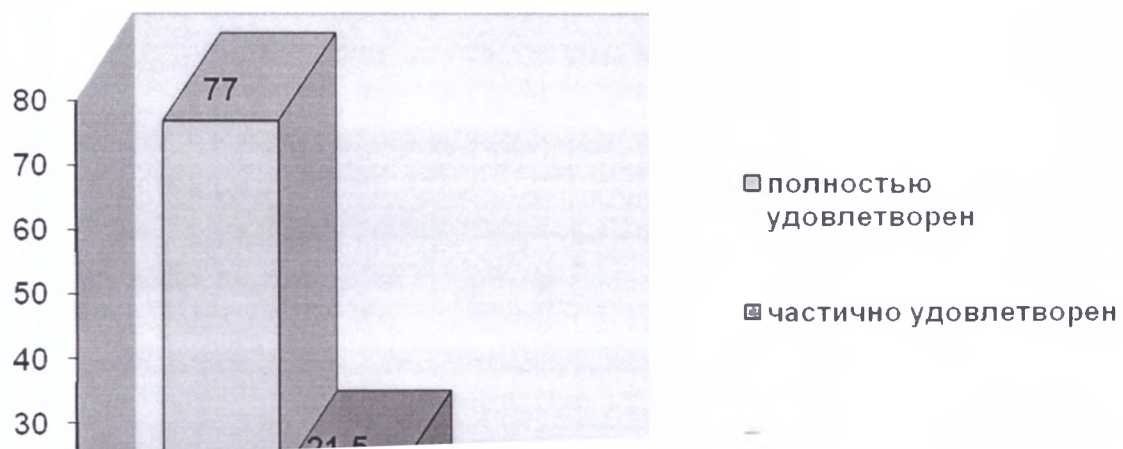
1.1. Организацией приема заявлений в ОУ



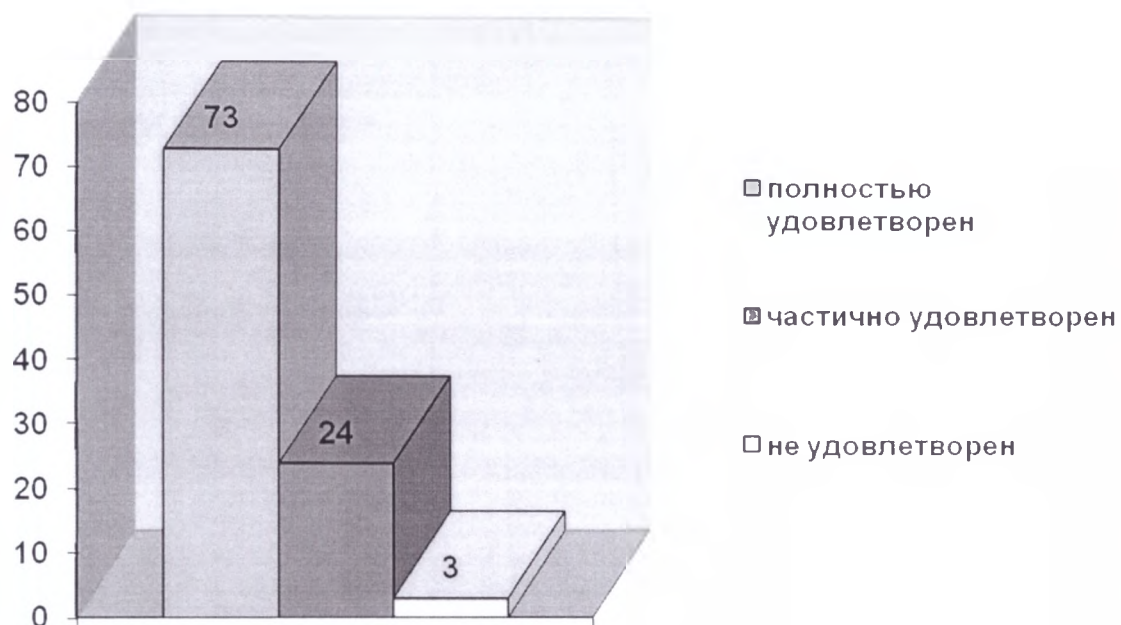
1.2. Представлением информации об организации общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования



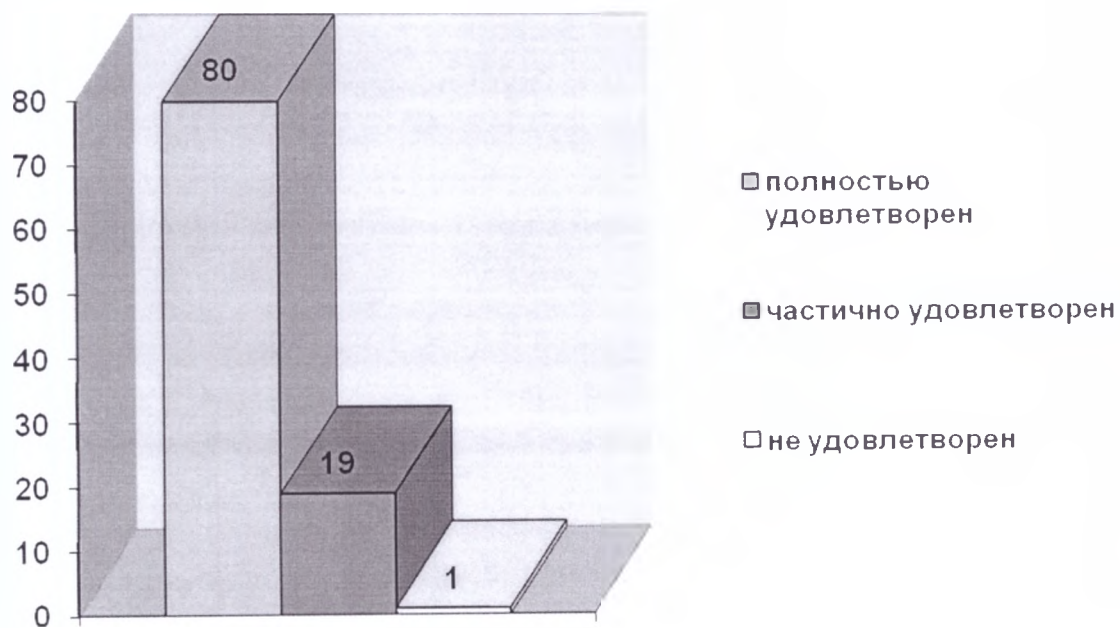
1.3. Представлением информации о текущей успеваемости учащихся



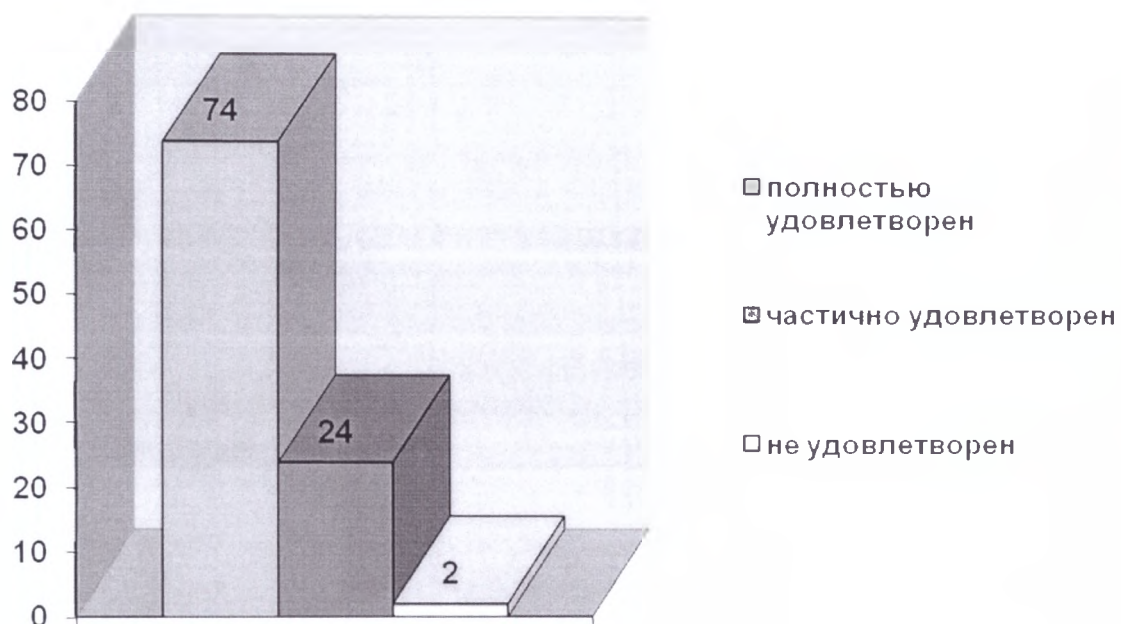
1.4. Представлением информации об учебных планах, образовательных программах, программах учебных курсов



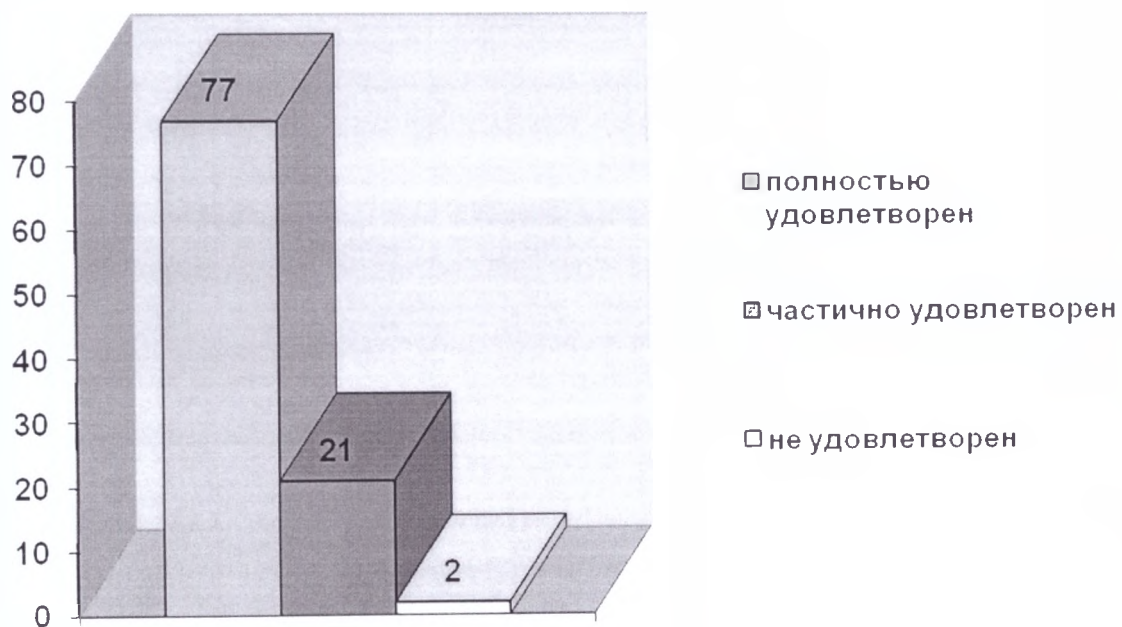
1.5. Представлением информации о порядке проведения итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА) и ее результатах



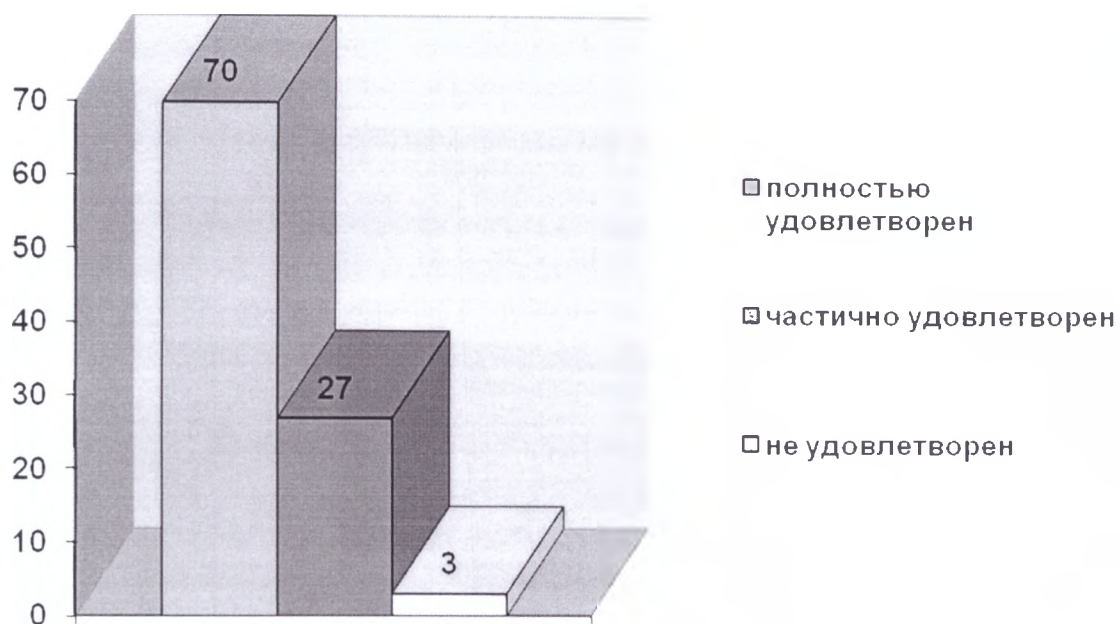
1.6. Представлением информации об итогах реализации в образовательном учреждении программ дошкольного, начального (общего), основного (общего), среднего (полного) образования



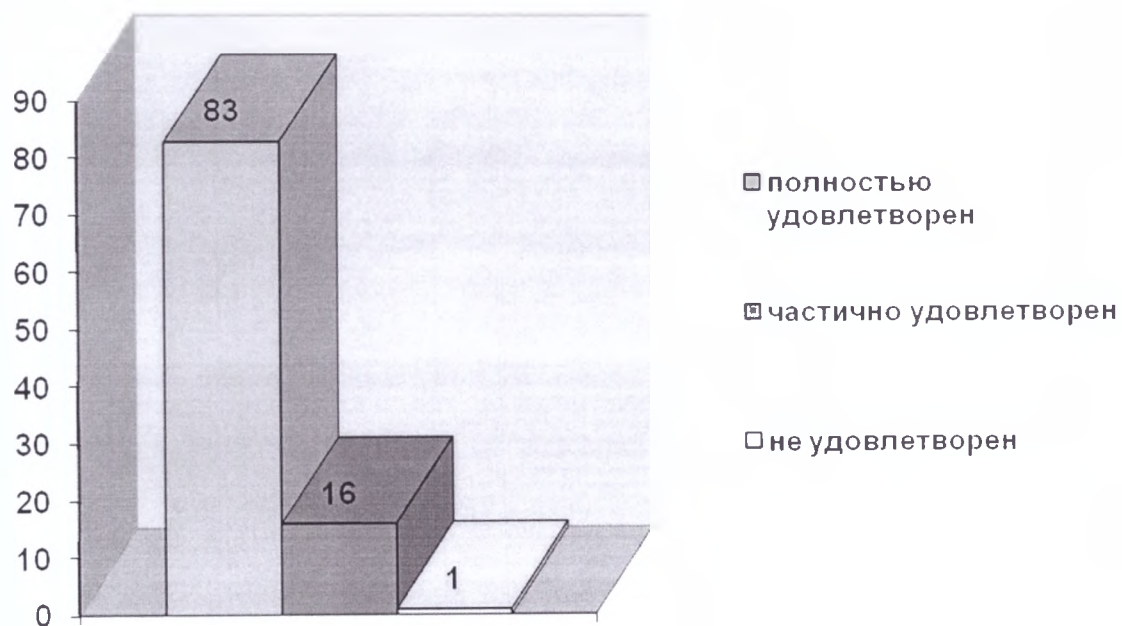
2. Как Вы оцениваете условия, созданные в учреждении для деятельности детей



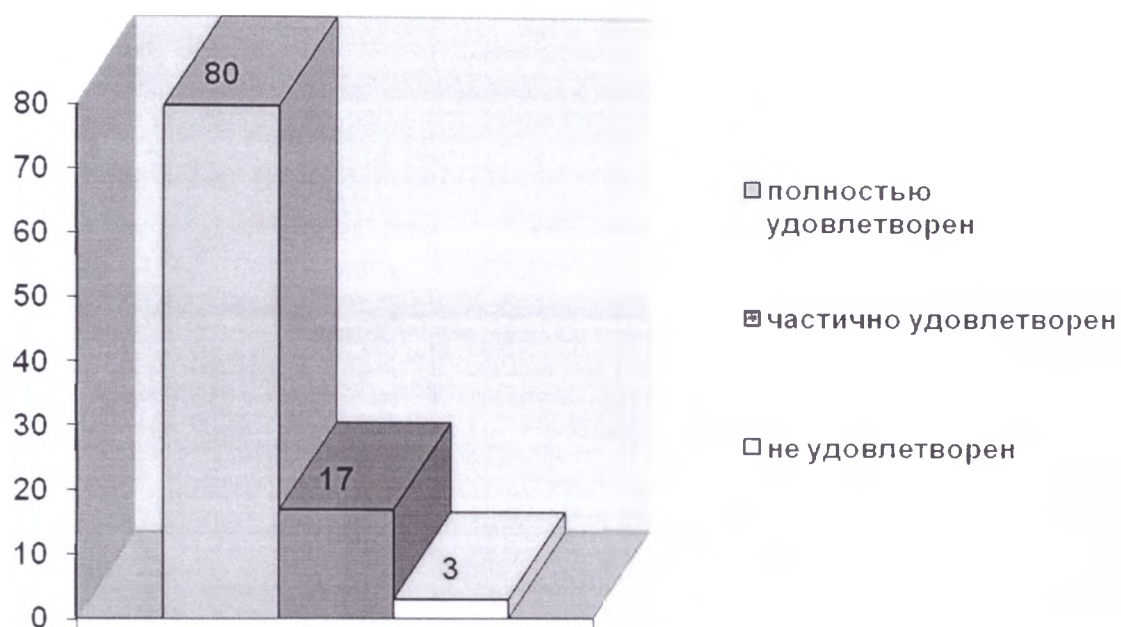
## 2.1. Как Вы оцениваете реализацию возможностей ребенка, его интересов



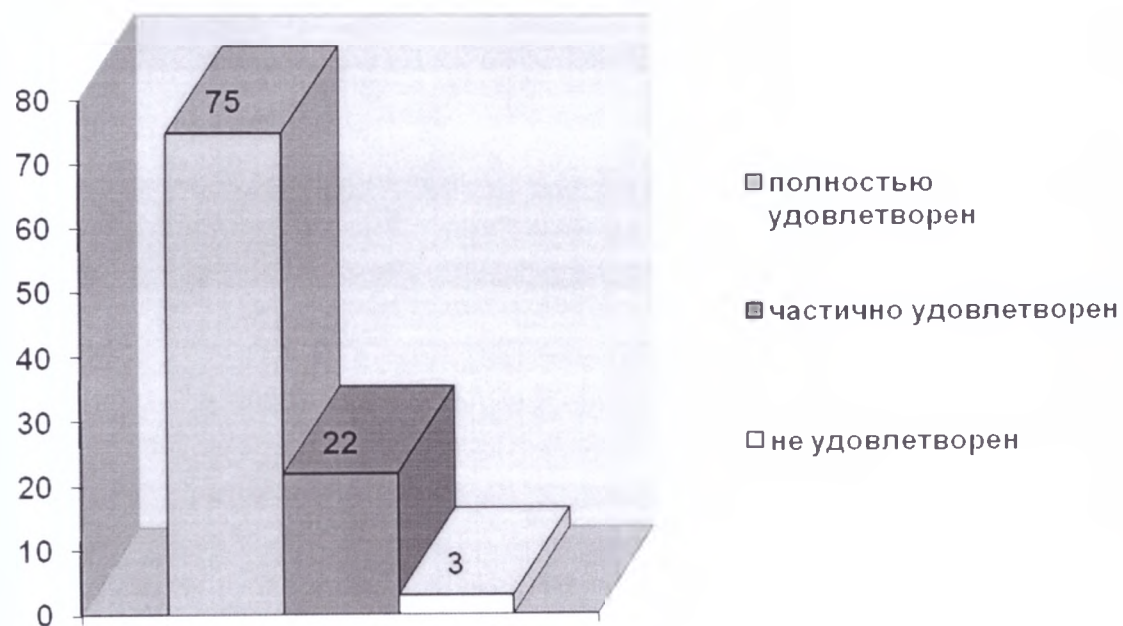
## 2.2. В ОУ создана комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка



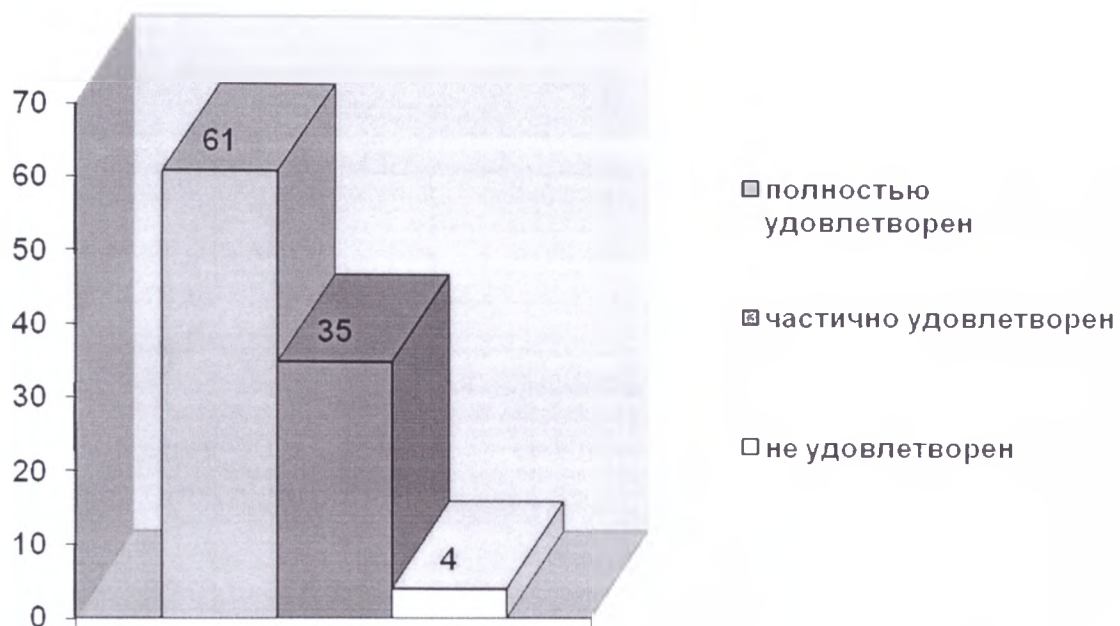
### 2.3. Как Вы оцениваете сотрудничество педагогов и родителей



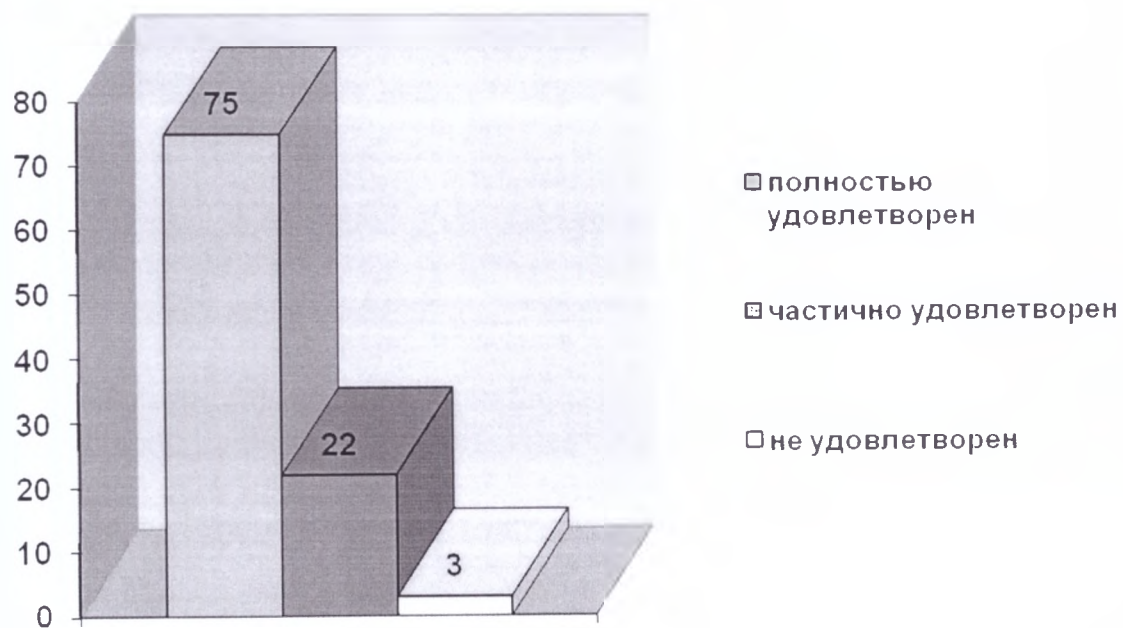
### 2.4. Как Вы оцениваете взаимоотношения детей в коллективе



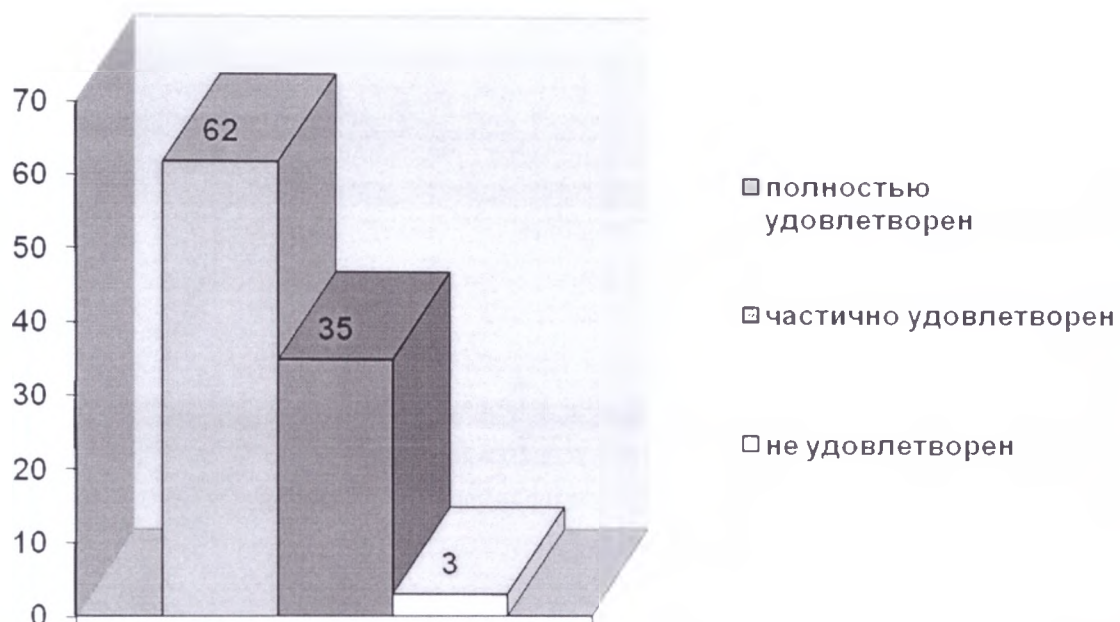
### 3. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которые дает школа



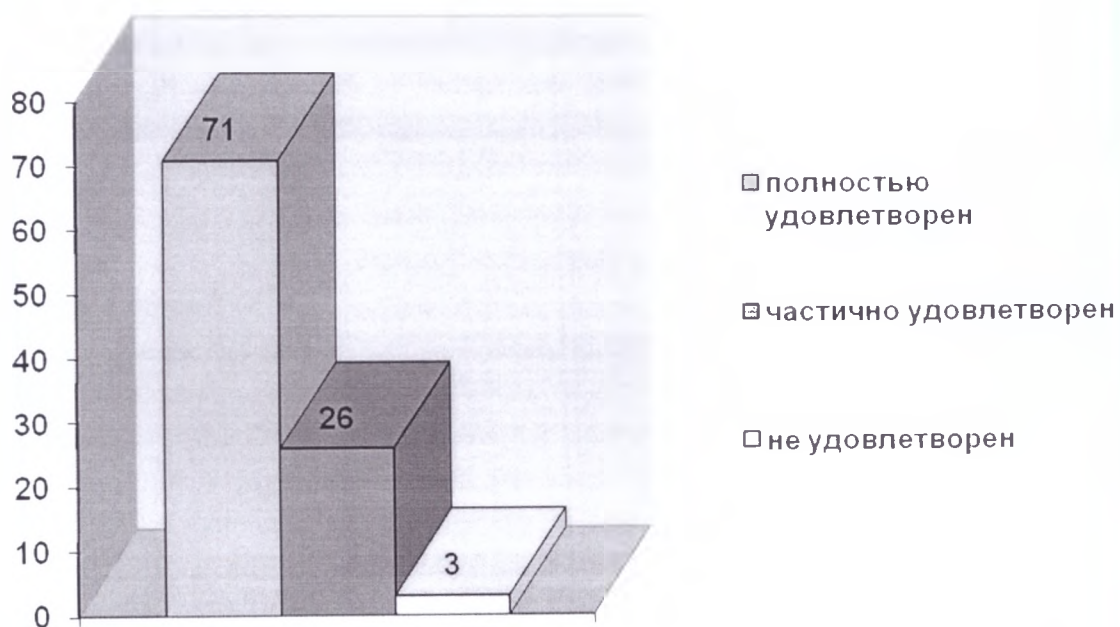
#### 3.1. Удовлетворены Вы в получении учащимися знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или работы



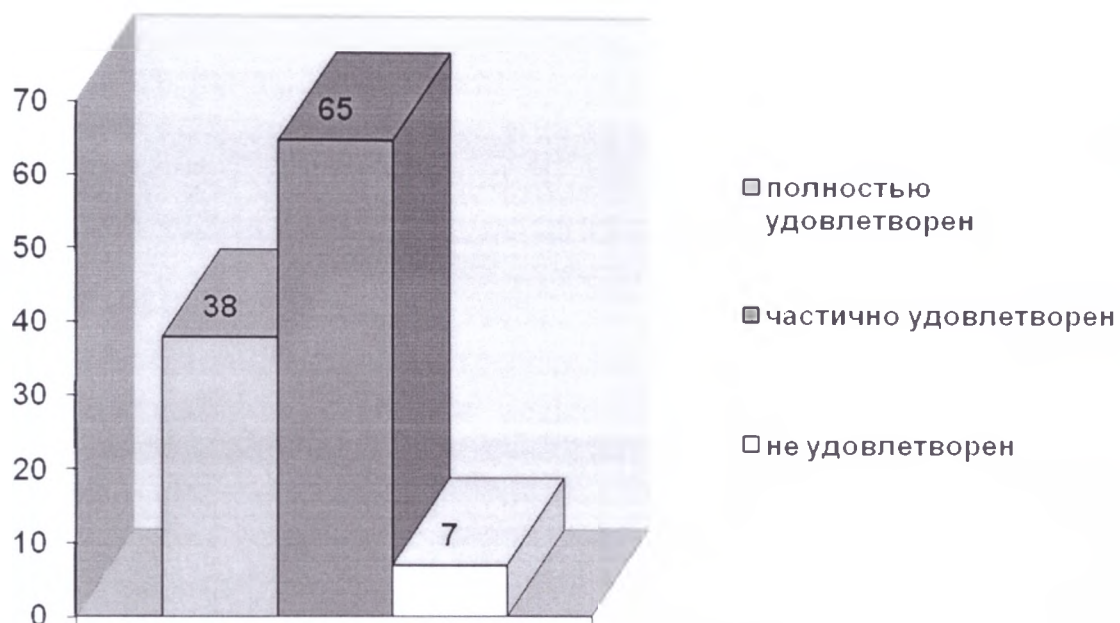
3.2. Удовлетворены ли Вы формированием у учащихся умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы



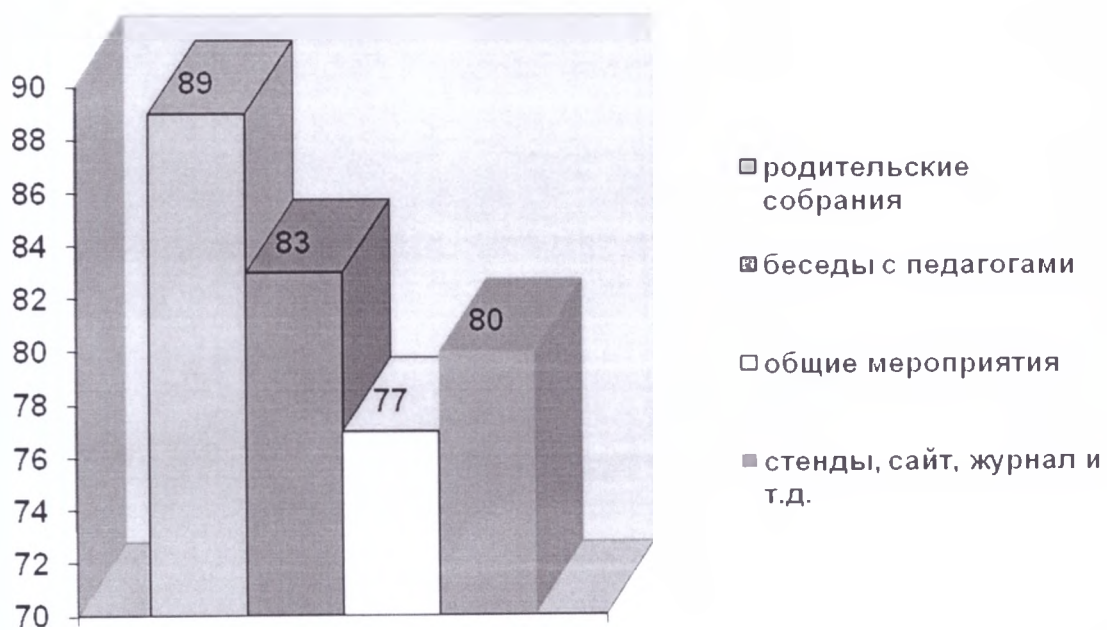
3.3. Удовлетворены ли Вы работой ОУ по вопросам ознакомления учащихся с какой-либо сферой профессиональной деятельности



### 3.4. Удовлетворены ли Вы работой ОУ по приобретению навыков какой-либо профессии



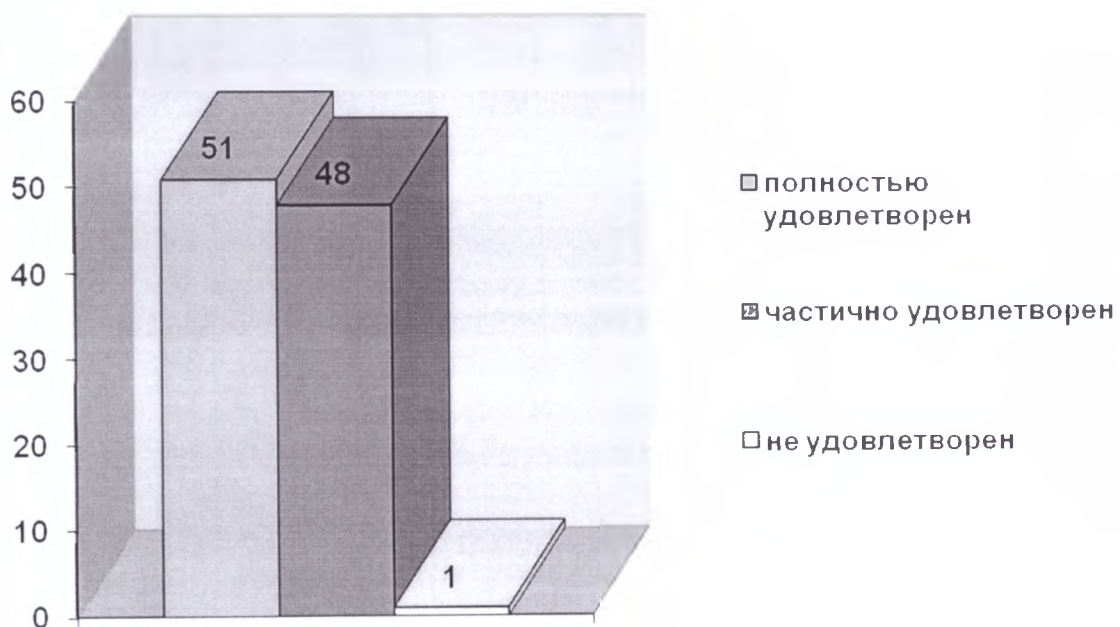
### 4. Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка



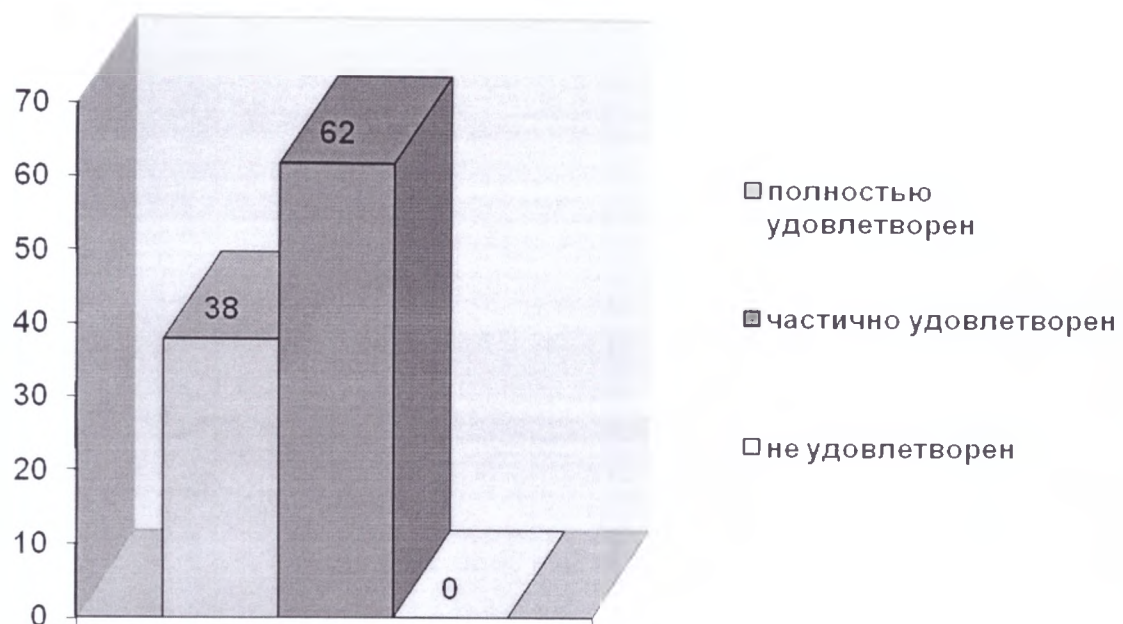
5. Какие занятия, кроме уроков, посещает Ваш ребенок в школе?



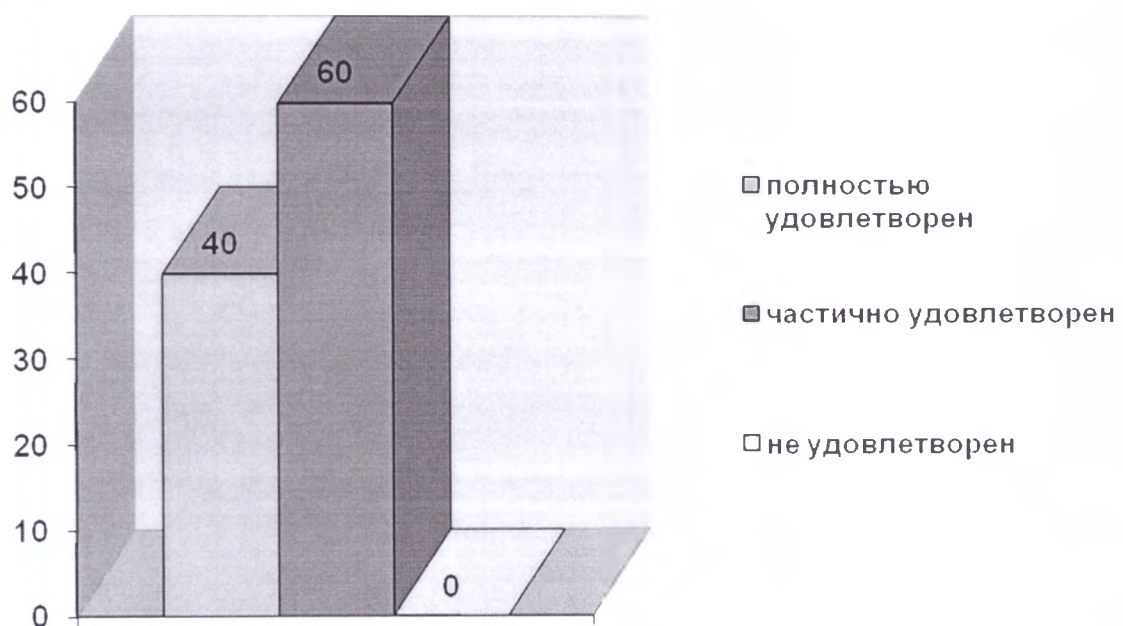
5.1. Если Ваш ребенок посещает эти занятия, как Вы оцените уровень их проведения



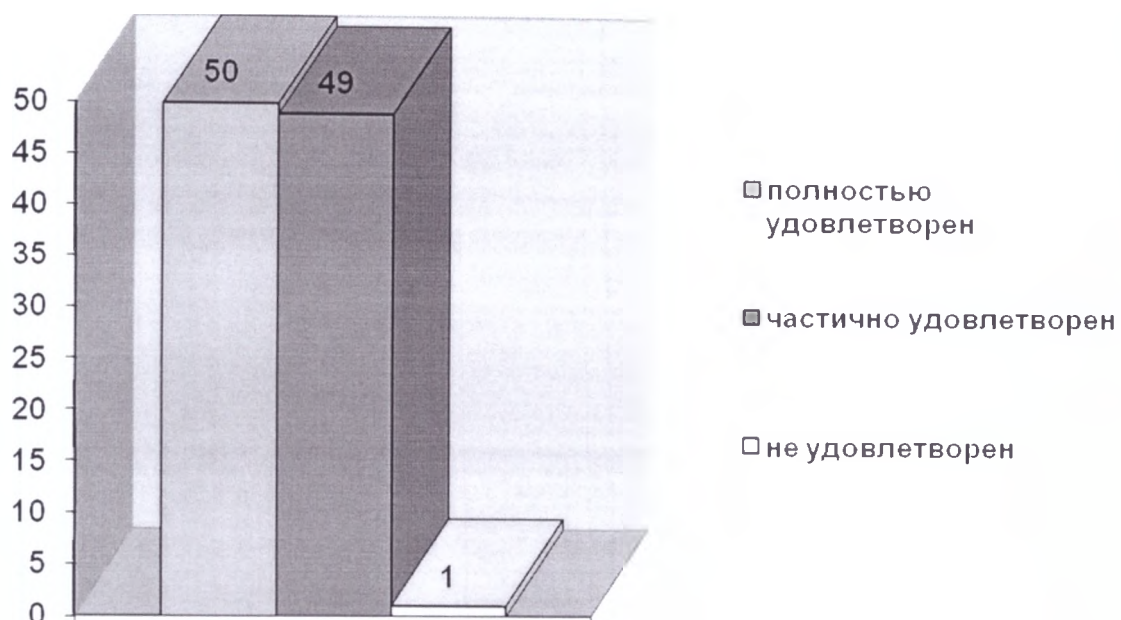
### 5.2. Как Вы оцените уровень проведения кружков, студий



### 5.3. Как Вы оцените уровень проведения секций



5.4. Как Вы оцените уровень проведения факультативных, элективных курсов



5.5. Как Вы оцените уровень проведения классных и школьных мероприятий

