

СОГЛАСОВАНО  
решением общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность на  
территории Шпаковского муниципального  
района Ставропольского края  
от 2 марта 2020 года № 1

Техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Шпаковского муниципального района Ставропольского края

### **1. Основания для оказания услуг:**

1) Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

2) Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4) Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6) Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7) Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

8) Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9) Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации с этим поставщике (в том числе содержания указанной информации и форме ее предоставления)».

10) Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

11) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

12) Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014г. № 785 (в ред. от 27.11.2017г.) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

13) Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

14) "Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" от 18.12.2019 г. (утв. Минпросвещения России).

**2. Наименование, виды оказываемых услуг:** сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями.

**3. Цель оказания услуг:** получение сведений о качестве оказания услуг организациями на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве оказания услуг организациями.

**4. Задачи оказания услуг:** обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций; обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности организаций в целях повышения качества условий оказания услуг организациями; способствовать повышению конкурентоспособности организаций.

**5. Принципы оказания услуг:** достоверность и полнота информации об организации организаций; открытость и прозрачность процедур проведения независимой оценки; оптимальность системы показателей и возможность их многократного использования; сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными значениями; соблюдение морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки.

**6. Требования к представлению Заказчику результатов оказания услуг:** методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы оказания услуг организациями, и актуальным федеральным требованиям по проведению независимой оценки.

**7. Показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки предусмотрены** Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об ут-

верждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№, Показатели	Максим. значение, в баллах
<b>1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	
1. Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.2. Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100
<b>2 Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>	
2.1. Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий для предоставления услуг	100
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации, осуществляющей образовательную деятельность, (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
<b>3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	
3.1 Оборудование помещений организации, осуществляющей образовательную деятельность, и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100
3.2 Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	100
<b>4 Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность,</b>	
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной	100

сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
<b>5 Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации, осуществляющей образовательную деятельность, родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, осуществляющей образовательную деятельность) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность, (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100

**8.Объекты исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности следующих организаций, осуществляющих образовательную деятельность:**

Наименование организации	Официальный сайт организации
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов»	<a href="http://torshpak.ucoz.ru">http://torshpak.ucoz.ru</a>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский экологический центр»	<a href="http://unnats.ucoz.ru/">http://unnats.ucoz.ru/</a>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Пост №1»	<a href="https://post1mih.ru/">https://post1mih.ru/</a>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «центр детского творчества»	<a href="https://cdtmih.ru/">https://cdtmih.ru/</a>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»	<a href="https://dyusshshpak.ru">https://dyusshshpak.ru</a>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Солнечный»	<a href="https://solnecniy-kazinka.ru">https://solnecniy-kazinka.ru</a>

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №31»	<a href="http://shmr-detsad31.ucoz.org/">http://shmr-detsad31.ucoz.org/</a>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20»	<a href="http://sch20.ru">http://sch20.ru</a>
МБУ ДО «ДХШ» г. Михайловска	<a href="http://mdhsh.stv.muzkult.ru/about">http://mdhsh.stv.muzkult.ru/about</a>
МБУ ДО «ДМШ» г. Михайловска	<a href="mailto:dmsch_mihailovsk@mail.ru">dmsch_mihailovsk@mail.ru</a>
МБУ ДО «ДМШ» с.Пелагиада	<a href="http://dmschpel.ru">dmschpel.ru</a>

**9. Документация, предъявляемая Заказчику:** По окончании оказания услуг Исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет отчет, содержащий следующую информацию услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Заказчика: методику проведения независимой оценки; результаты проведенного анкетирования; результаты анализа информации, размещенной на сайте Заказчика; рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.

Председатель общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность на  
территории Шпаковского муниципального  
района Ставропольского края



Е.В.Костина