

**Итоговый лист по результатам анкетирования
родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовле-
творенности населения Шпаковского района качеством предоставления
услуг в сфере образования**

1. В анкетировании приняло участие 5 учреждений дополнительного образования Шпаковского муниципального района

2. Сроки проведения анкетирования с 15 марта по 15 апреля 2015 года

3. Количество участников анкетирования – 1643 чел.

из них:

мужчин – 454 (28% от общего числа респондентов)

женщин – 1189 (72% от общего числа респондентов)

в возрасте 25-35 лет – 796

в возрасте 35-45 лет – 703

старше 45 лет – 119

4. Анализ в соответствии с анкетой.

В анкетировании приняло участие 1643 человека, что составило 100% от числа респондентов и 30% от общего числа родителей обучающихся в ОУ. Такой процент указывает на то, что родители не равнодушны к жизнедеятельности учреждений дополнительного образования.

При анализе анкетирования установлено следующее.

В целом родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного образования (97%).

В основном родители полностью удовлетворены: организацией приема заявлений в ОУ (99%); представлением информации об организации дополнительного образования (96%), об учебных планах и образовательных программах (94%).

Родители высоко оценили условия, созданные в учреждениях дополнительного образования (95% удовлетворены полностью, 5% – частично и, лишь, 5 человек (0%) - не удовлетворены).

Педагогические коллективы ОУ обеспечивают высокий уровень реализации возможностей ребенка, его интересов. Можно сделать вывод о том, что 94% родителей полностью устраивает профессиональный уровень педагогов, 6% опрошенных частично удовлетворены профессиональным уровнем работников, не удовлетворенных - нет. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

96% опрошенных родителей считают, что в ОУ создана комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка. Педагоги выстраивают взаимоотношения с учащимися на основе диалога, открытости и доверия, поддерживают взаимоотношения детей в коллективе на должном уровне (94%). 98% родителей отметили, что в ОУ на высоком уровне налажено взаимодействие сотрудников с родителями.

100% опрошенных родителей полностью удовлетворены уровнем подготовки обучающихся (90% - полностью, 10% - частично): в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или рабо-

ты(полностью удовлетворены 97%), в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы (полностью удовлетворены 94%)в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности (полностью удовлетворены 87%),в приобретении навыков работы по какой-либо профессии (полностью удовлетворены 83%).

Родители систематически и вовремя получают информацию об успехах своего ребенка. В основном через родительские собрания (83%), беседы с педагогами (86%), а также черезобщие мероприятия (68%), информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д. (45%), сайт учреждения (41%).

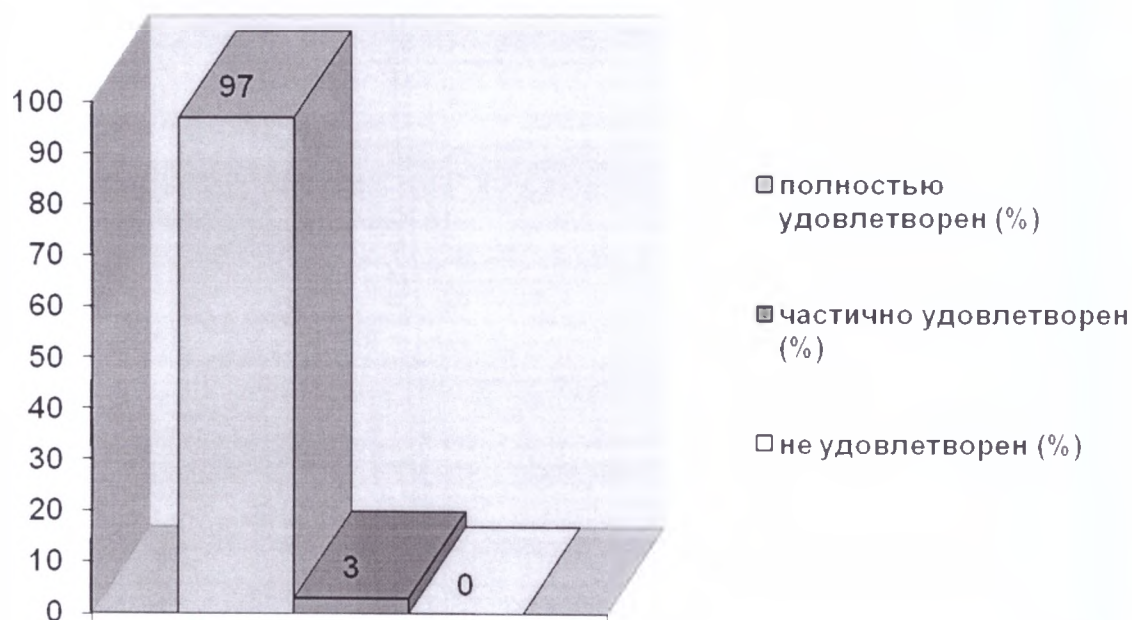
С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ОУ и семье педагогические коллективы активно сотрудничают с семьями обучающихся, осуществляя изучение социального заказа семьи к ОУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей о качестве предоставляемого дополнительного образования.

Результаты мониторинговых исследований показывают, что активность родительской общественностивозрастает. Современные родители предъявляют высокие требования как к качеству образовательных, так и жизнеобеспечивающих услуг. Одной из приоритетных задач в ОУ становится поиск эффективных путей взаимодействия с родителями, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением, современные технологии (интернет-ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ОУ и др.)

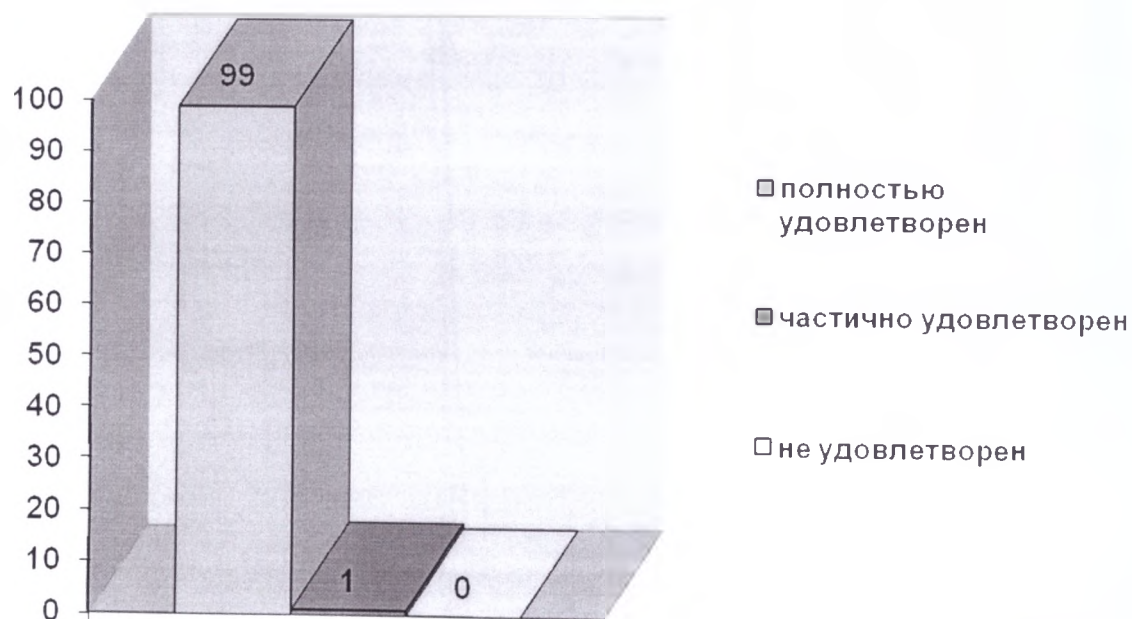
В целом можно отметить, что процент удовлетворенностьюнаселения Шпаковского района качеством предоставления услуг дополнительного образования, составляющий 97% от опрошенных родителей (97% родителей удовлетворены полностью, 3% - частично), позволяет сделать следующий вывод: *созданная в районе система дополнительного образования позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.*

Степень удовлетворенности родителей системой дополнительного образования в учреждениях Шпаковского муниципального района

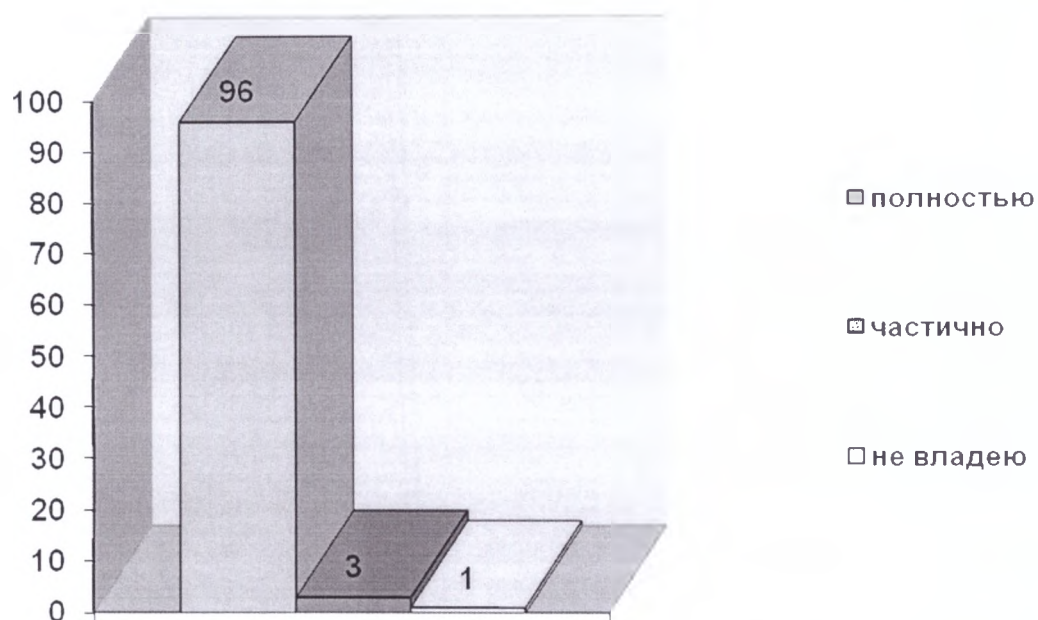
1. Средний показатель удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере образования



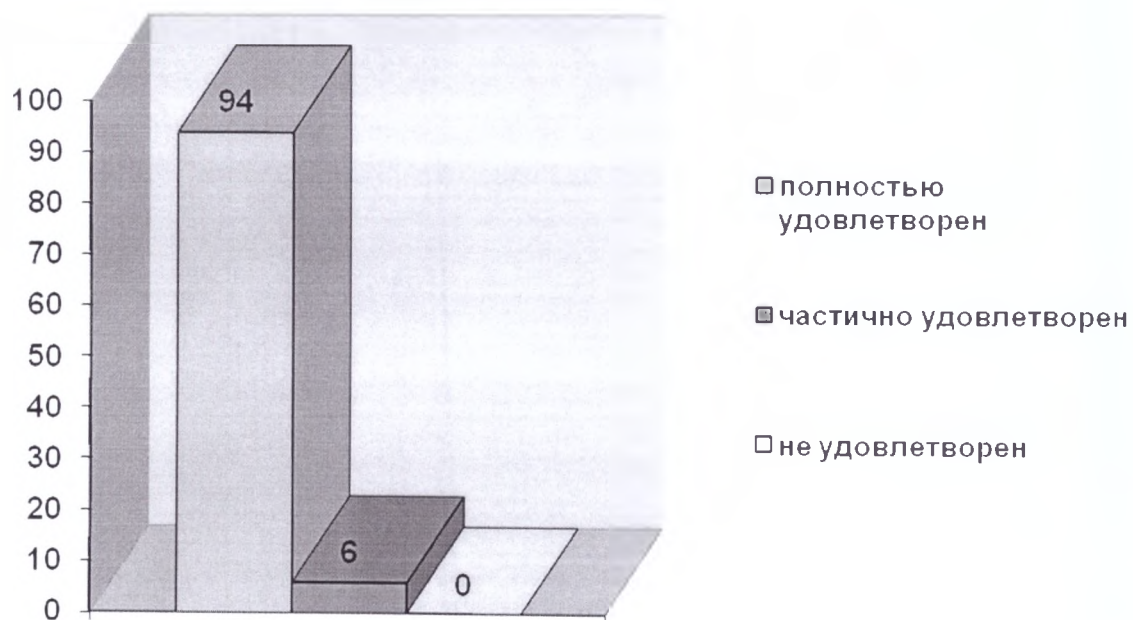
1.1. Организацией приема заявлений в ОУ



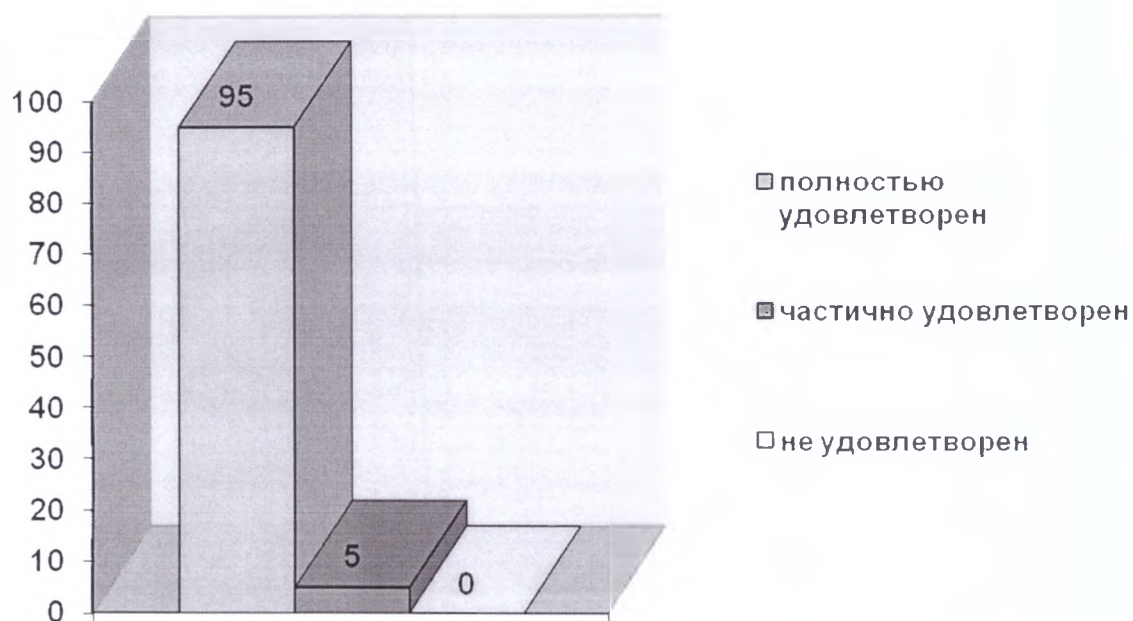
1.2. Представлением информации об организации дополнительного образования



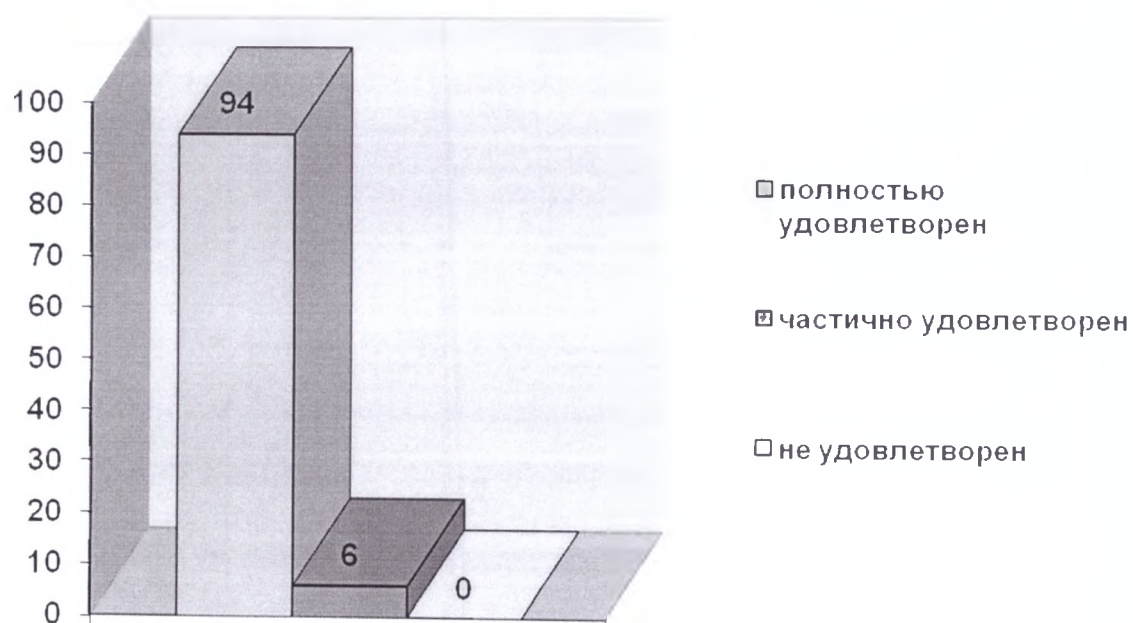
1.3. Представлением информации об учебных планах, образовательных программах, программах учебных курсов



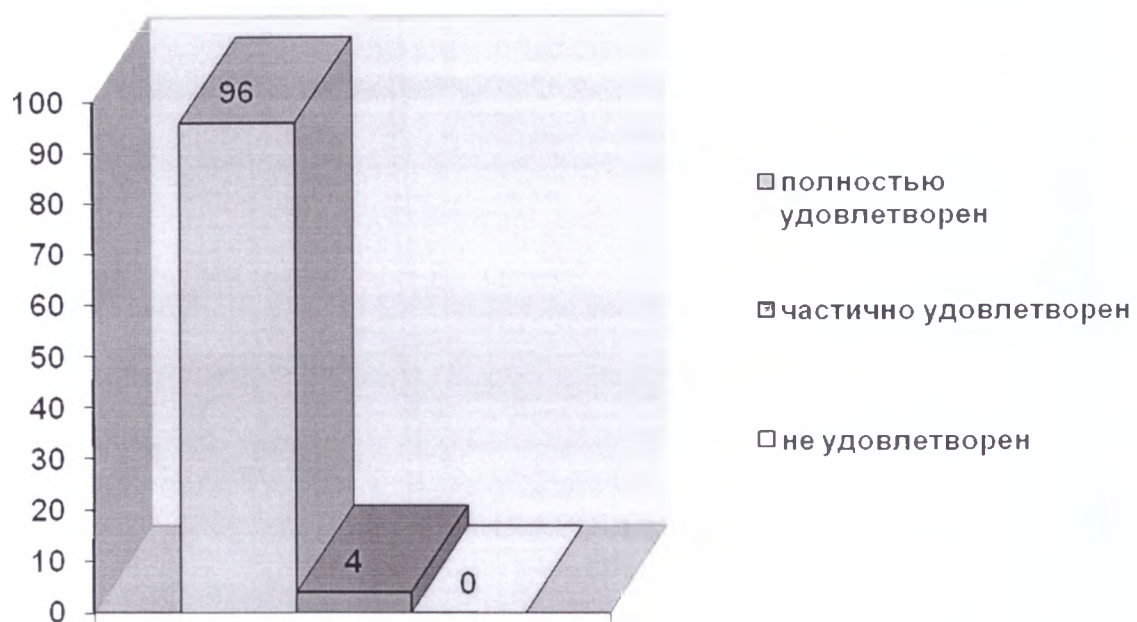
2. Как Вы оцениваете условия, созданные в учреждении для деятельности детей



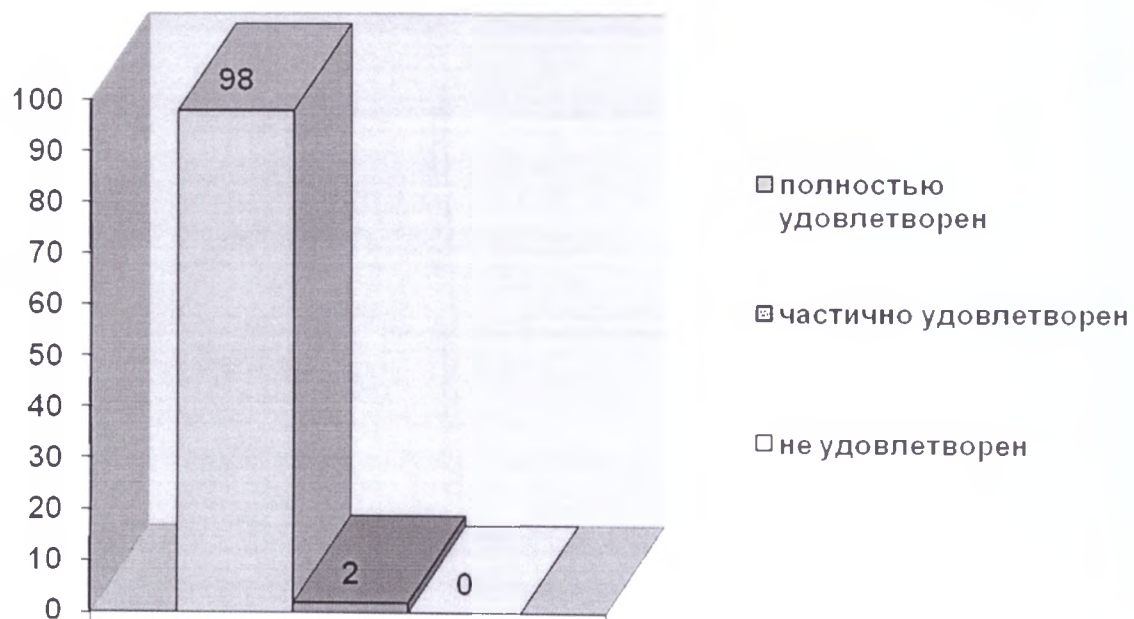
2.1. Как Вы оцениваете реализацию возможностей ребенка, его интересов



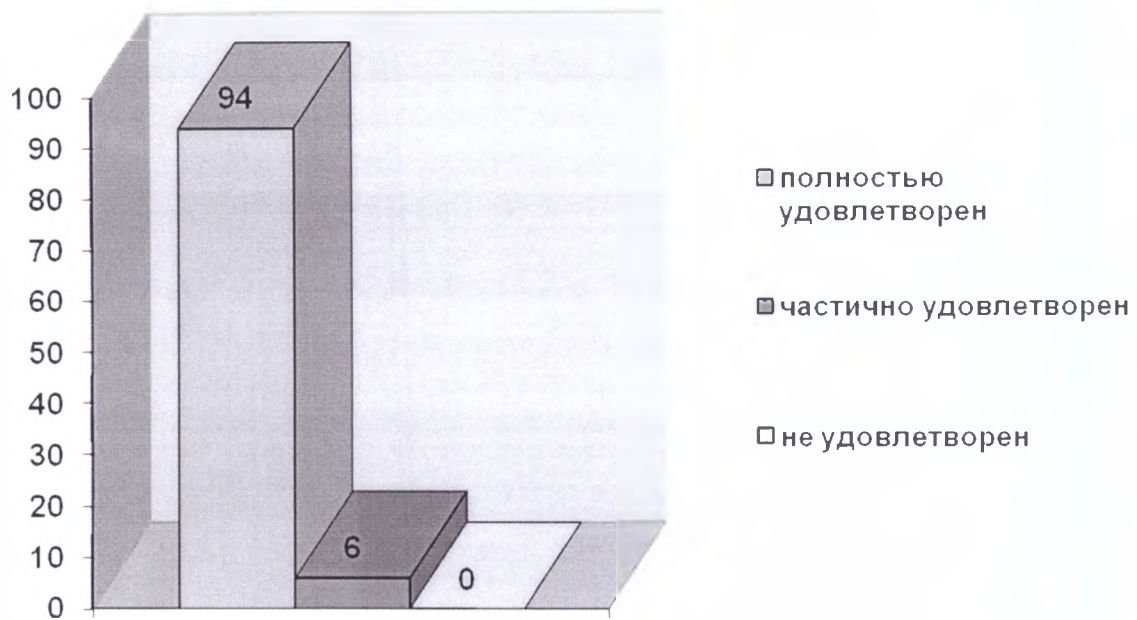
2.2. В ОУ создана комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка



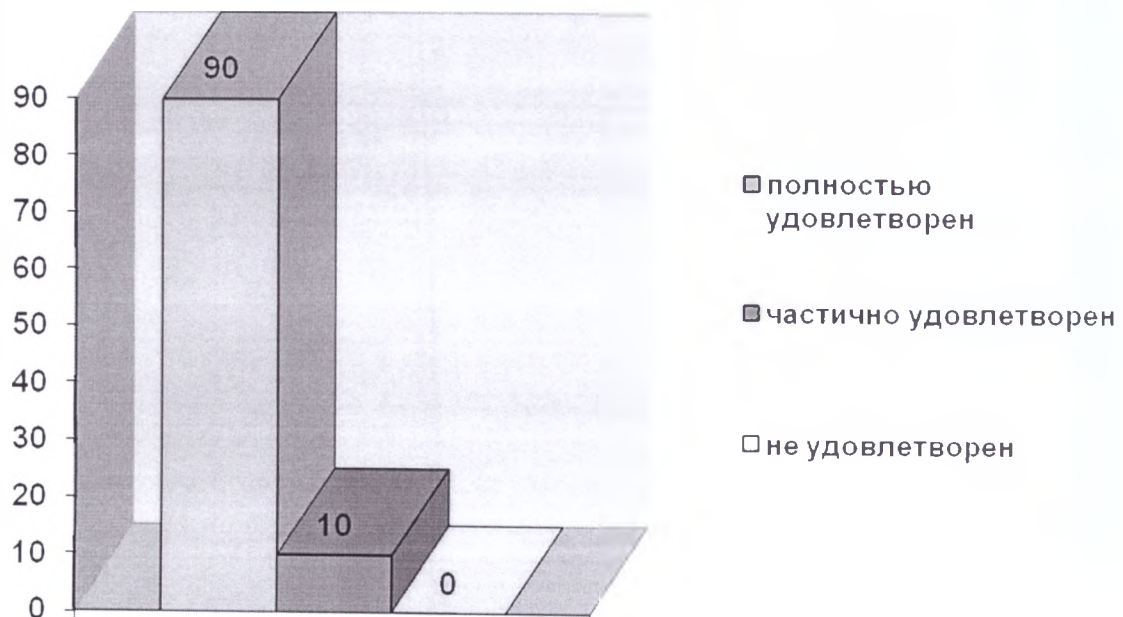
2.3. Как Вы оцениваете сотрудничество педагогов и родителей



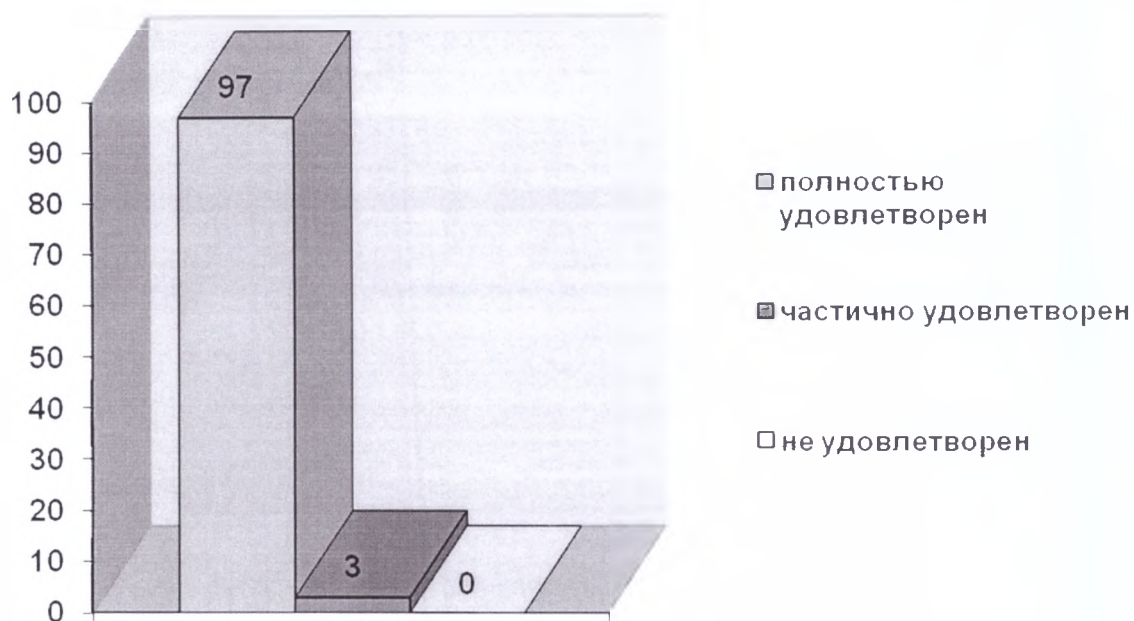
2.4. Как Вы оцениваете взаимоотношения детей в коллективе



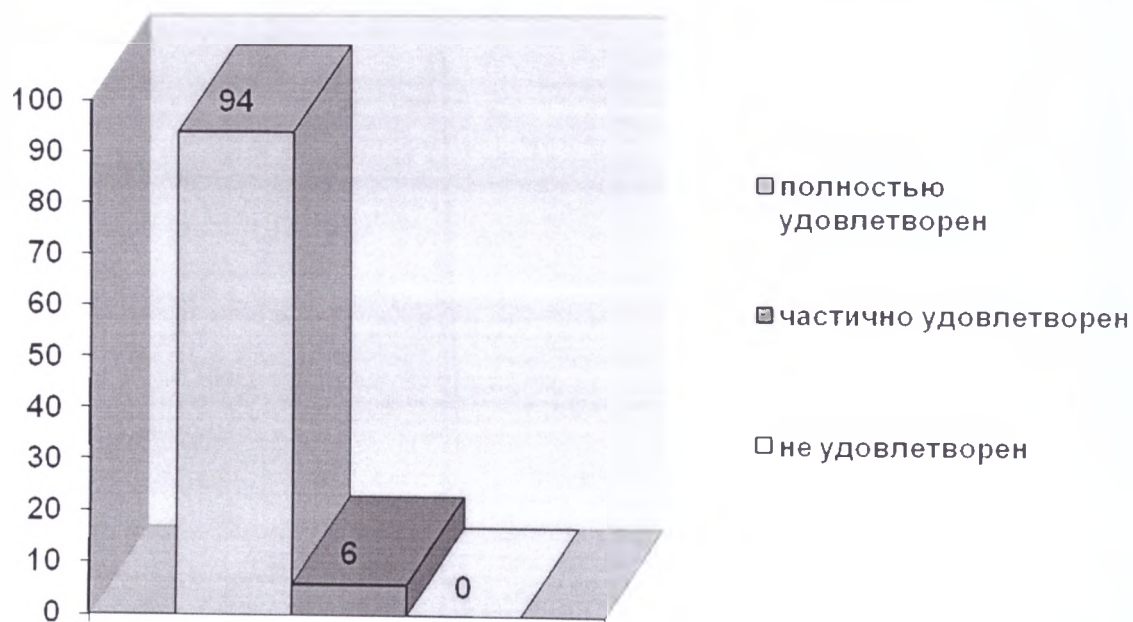
3. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которые дает учреждение



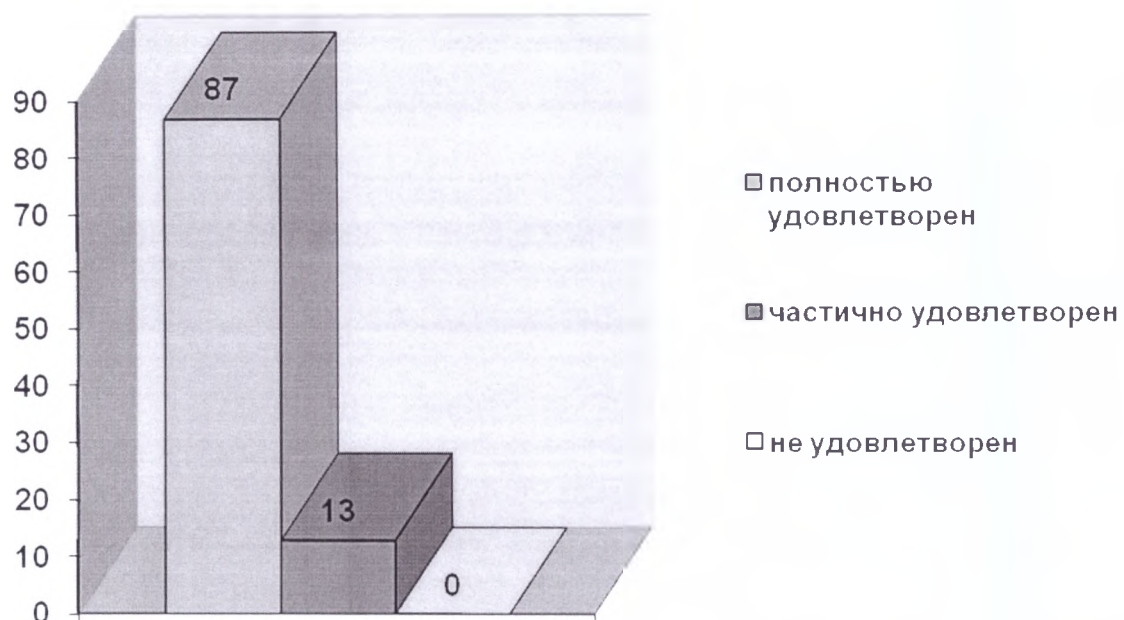
3.1. Удовлетворены Вы в получении учащимися знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы



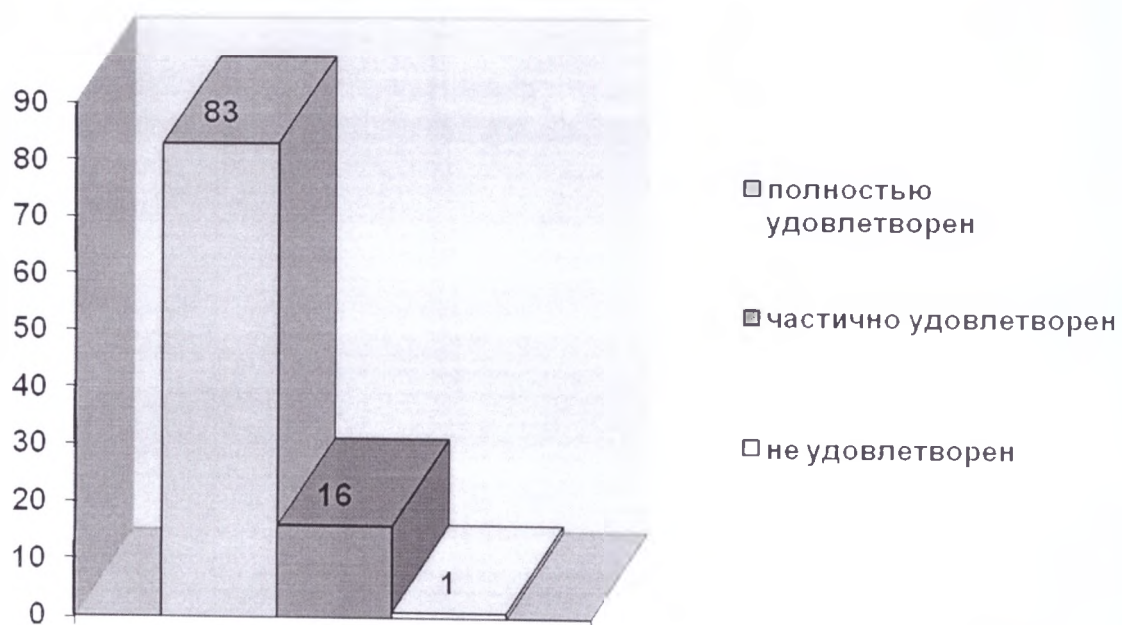
3.2. Удовлетворены ли Вы формированием у учащихся умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы



3.3. Удовлетворены ли Вы работой ОУ по вопросам ознакомления учащихся с какой-либо сферой профессиональной деятельности



3.4. Удовлетворены ли Вы работой ОУ по приобретению навыков какой-либо профессии



4. Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка

