**Итоговый лист по результатам анкетирования**

**родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовлетворенности населения Шпаковского района качеством предоставления услуг дошкольного образования**

1. В анкетировании приняло участие **32 дошкольных образовательных учреждений Шпаковского муниципального района**

из них:

сельские учреждения – **18**

городские учреждения **- 14**

2. Сроки проведения анкетирования **с 01 июля по 15 июля 2020 года**

3. Количество участников анкетирования – **1947 чел.**

из них:

мужчин – 305(20% от общего числа респондентов)

женщин –1642(80% от общего числа респондентов)

в возрасте 25-35 лет –1318

в возрасте 35-45 лет – 563

старше 45 лет – 66

4. Анализ в соответствии с анкетой.

В анкетировании приняло участие **1947** человек, что составило 100% от числа респондентов и 35% от общего числа родителей воспитанников ДОУ. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждений дошкольного образования.

При анализе анкетирования установлено следующее.

Родители удовлетворены работой ДОУ **(99%). 79%** родителей считают, что их учреждения имеют высокий рейтинг в районе. Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей **19%** и, лишь, **1%** родителей не удовлетворены качеством дошкольного образования.

Педагогические коллективы ДОУ обеспечивают высокий уровень развития детей. **90%** родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей, **8%** опрошенных частично удовлетворены профессиональным уровнем воспитателей, **2%** не удовлетворенны профессиональным уровнем воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

Педагоги выстраивают взаимоотношения с детьми на основе диалога, открытости и доверия (**97%** родителей удовлетворены взаимоотношением сотрудников с детьми). **95%** родителей систематически и вовремя получают информацию о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания детей, о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни), об организации питания. Лишь **5%** опрошенных родителей считают, что они получают недостаточно информации.

**99 %** родителей удовлетворяют присмотр и уход, воспитание и обучение,оздоров­ление детей в дошкольном учреждении. Организацией учебно-воспитательного процесса полностью удовлетворены **90%,** частично удовлетворены **9%** опрошенных, в основном, это родители младших групп, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ. **90%** родителей отметили, что в ДОУ на высоком уровне налажено взаимодействие сотрудников с родителями: родители получают информацию о повседневных событиях в группе, об успехах ребенка, обизменениях в состоянии здо­ровья ребенка, его привычках в еде и т.д.

Состоянием материально-технической базы удовлетворены полностью **80%** родителей, частично – **19%**, не удовлетворены – **1%**. Обеспечением литературой и пособиями удовлетворены полностью **80%** родителей, частично – **9%,** не удовлетворены – **1%**. Необходимо отметить, что улучшение материально-технической базы призвано обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

Организацией питания полностью удовлетворены **87%**, частично -**12%**, не удовлетворены всего **1%** опрошенных родителей. В связи с этим, ДОУ необходимо продолжить работу по улучшению питания, активнее вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в ДОУ.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены **90%** родителей, частично - **19 %**. Оздоровлением детей полностью удовлетворены **99 %** родителей, **1%** родителей удовлетворены частично.

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДОУ и семье педагогические коллективы активно сотрудничают с семьями воспитанников, осуществляет изучение социального заказа семьи к ДОУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей воспитанников о качестве образовательного процесса.

Результаты мониторинговых исследований показывают, что активность родительской общественности возрастает. Современные родители предъявляют высокие требования как к качеству образовательных, так и жизнеобеспечивающих услуг. Но в то же время остается процент родителей с потребительским отношением к процессу образования, воспитания и развития их детей, с пассивным отношением к участию в интерактивных мероприятиях, в управлении ДОУ. Одной из приоритетных задач в ДОУ становится поиск эффективных путей взаимодействия с родителями, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением, современные технологии (интернет-ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДОУ и др.)

В целом можно отметить, что процент удовлетворенностью населения Шпаковского района качеством предоставления услуг дошкольного образования, составляющий 99% от опрошенных родителей (90% родителей удовлетворены полностью, 9% - частично), позволяет сделать следующий вывод: *созданная в районе система дошкольного образования позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.*