**Итоговый лист по результатам анкетирования**

**родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовлетворенности населения Шпаковского района качеством предоставления услуг общего образования**

1. В анкетировании приняло участие **24 общеобразовательных учреждений Шпаковского муниципального района**

из них:

***Тип учреждения:***

сельские учреждения – **16**

городские учреждения**–8**

***Вид учреждения:***

Начальная школа – **2**

Основная школа – **1**

Средняя школа - **21**

2. Сроки проведения анкетирования **с 01.07 по 15 .07. 2020 года**

3. Количество участников анкетирования – **4691 чел.**

из них:

мужчин – **900**

женщин – **3791**

в возрасте 25-35 лет – **1431**

в возрасте 35-45 лет – **2686**

старше 45 лет – **563**

4. Анализ в соответствии с анкетой.

В анкетировании приняло участие **4691** человек, что составило 100% от числа респондентов и 35% от общего числа родителей обучающихся в ОУ. Такой процент указывает на то, что родители не равнодушны к жизнедеятельности учрежденийобщего образования.

При анализе анкетирования установлено следующее.

В целом родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг в сфере общего образования (99%).

В основном родители удовлетворены: организацией приема заявлений в ОУ **(98%);** представлением информации о порядке проведения итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА) и ее результатах **(99%),** о текущей успеваемости учащихся **(98,3%),** об итогах реализации в образовательном учреждении программ (**98,7%**), об организации общедоступного бесплатного образования (**97,2%**), об учебных планах и образовательных программах (**98**%).

Родители высоко оценили условия, созданные в учреждениях общего образования (**90**% удовлетворены полностью, **9**% – частично и **1**% - не удовлетворены). **98**% опрошенных родителей считают, что в ОУ создана комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка. Педагоги выстраивают взаимоотношения с учащимися на основе диалога, открытости и доверия, поддерживают взаимоотношения детей в коллективе на должном уровне (**97**%).

**94**% опрошенных родителей удовлетворены уровнем подготовки учащихся (**76**% - полностью, **24**% - частично): в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или работы (полностью удовлетворены **80**%), в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности (полностью удовлетворены **70**%), в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы (полностью удовлетворены **70**%). И только **49** % родителей полностью удовлетворены в приобретении навыков работы по какой-либо профессии.

Родители систематически и вовремя получают информацию об успехах своего ребенка. В основном через родительские собрания (**90**%), беседы с педагогами (**60**%), а также через школьную документацию: классный журнал, дневник, электронный дневник, электронный журнал, сайт учреждения, информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д. (**82**%).

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ОУ и семье педагогические коллективы активно сотрудничают с семьями учащихся, осуществляя изучение социального заказа семьи к ОУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг.

Результаты мониторинговых исследований показывают, что активность родительской общественностивозрастает. Современные родители предъявляют высокие требования к качеству предоставляемых образовательных услуг, в том числе и дополнительных.

Из анкет родителей следует, что кроме уроков, дети посещают в школе классные и школьные мероприятия (**94**%), факультативные, элективные курсы (**30**%), секции, кружки, студии (**90**%). Уровень их проведения достаточно высок: **85**% родителей удовлетворены полностью, **14**% – частично и всего **1**% родителей не удовлетворены их проведением.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенностьюнаселения Шпаковского района качеством предоставления услуг в сфере общего образования, составляющий 98% от опрошенных родителей (73% родителей удовлетворены полностью, 25% - частично), позволяет сделать следующий вывод: *созданная в районе система общего образования позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.*