**Итоговый лист по результатам анкетирования**

**родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовлетворенности населения Шпаковского района качеством предоставления услуг в сфере образования**

1. В анкетировании приняло участие **5 учреждения дополнительного образования Шпаковского муниципального района**

2. Сроки проведения анкетирования **с 01 июля по 15 июля 2020 года**

3. Количество участников анкетирования – **706 чел.**

 из них:

мужчин – **189**

женщин –**517**

в возрасте 25-35 лет – **313**

в возрасте 35-45 лет – **301**

старше 45 лет – **90**

4. Анализ в соответствии с анкетой.

В анкетировании приняло участие **706** человека, что составило 100% от числа респондентов и 30% от общего числа родителей обучающихся в ОУ. Такой процент указывает на то, что родители не равнодушны к жизнедеятельности учрежденийдополнительного образования.

При анализе анкетирования установлено следующее.

В целом родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного образования (97%).

В основном родители полностью удовлетворены: организацией приема заявлений в ОУ (97%); представлением информации об организации дополнительного образования(97%), об учебных планах и образовательных программах (97%).

Родители высоко оценили условия, созданные в учреждениях дополнительного образования (90% удовлетворены полностью, 10% – частично.

Педагогические коллективы ОУ обеспечивают высокий уровень реализации возможностей ребенка, его интересов. Можно сделать вывод о том, что 98% родителей полностью устраивает профессиональный уровень педагогов, 2% опрошенных частично удовлетворены профессиональным уровнем работников, не удовлетворенных - нет. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

99% опрошенных родителей считают, что в ОУ создана комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка. Педагоги выстраивают взаимоотношения с учащимися на основе диалога, открытости и доверия, поддерживают взаимоотношения детей в коллективе на должном уровне (90%). 90% родителей отметили, что в ОУ на высоком уровне налажено взаимодействие сотрудников с родителями.

100% опрошенных родителей полностью удовлетворены уровнем подготовки обучающихся (90% - полностью, 10% - частично): в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или работы (полностью удовлетворены 90%), в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы (полностью удовлетворены 93%), в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности (полностью удовлетворены 90%), в приобретении навыков работы по какой-либо профессии (полностью удовлетворены 90%).

Родители систематически и вовремя получают информацию об успехах своего ребенка. В основном через родительские собрания (89%), беседы с педагогами (72%), а также через общие мероприятия (50%), информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д. (40%), сайт учреждения (61%).

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ОУ и семье педагогические коллективы активно сотрудничают с семьями обучающихся, осуществляя изучение социального заказа семьи к ОУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей о качестве предоставляемого дополнительного образования.

Результаты мониторинговых исследований показывают, что активность родительской общественностивозрастает. Современные родители предъявляют высокие требования как к качеству образовательных, так и жизнеобеспечивающих услуг. Одной из приоритетных задач в ОУ становится поиск эффективных путей взаимодействия с родителями, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением, современные технологии (интернет-ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ОУ и др.)

В целом можно отметить, что процент удовлетворенностью населения Шпаковского района качеством предоставления услуг дополнительного образования, составляющий 97% от опрошенных родителей (94% родителей удовлетворены полностью, 3% - частично), позволяет сделать следующий вывод: *созданная в районе система дополнительного образования позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.*