

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ШПАКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**П Р И К А З**

23.03.18

№164-02

г. Михайловск

О проведении изучения мнения населения Шпаковского муниципального района Ставропольского края о качестве муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями в 2018 году

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», обеспечения качества образовательного процесса, в соответствии с Порядком изучения мнения населения Шпаковского муниципального района Ставропольского края о качестве муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями, утвержденном приказом отдела образования администрации Шпаковского муниципального района от 10.03.2015 года № 160/01-7

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести опрос по общественной оценке качества предоставления муниципальной услуги в период с 01 апреля 2018 года до 15 апреля 2018 года.

2. Руководителям образовательных учреждений:

2.1. Назначить ответственных за организацию и проведение опроса;

2.2. Организовать и провести исследование «Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги муниципальными образовательными учреждениями» через анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и несовершеннолетних граждан, получающих муниципальные услуги;

2.3. Определить группы опрашиваемых из расчета не менее одной пятой от общего количества потребителей услуги;

2.4. Довести до сведения участников опроса, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него;

2.5. Обеспечить подведение итогов по результатам опроса;

2.6. Обобщить информацию об общественной оценке качества оказываемой муниципальной услуги муниципальными образовательными учреждениями и направить в службу общего и дополнительного образования отдела образования (Н.В.Юрковой) в срок до 20 апреля 2018 года.

3. Утвердить:

3.1. Анкету опроса по изучению удовлетворённости населения качеством предоставления муниципальной услуги (Приложение 1).

3.2. Итоговый лист по результатам анкетирования (Приложение 2).

4. Начальнику службы общего и дошкольного образования отдела образования администрации Шпаковского муниципального района (Юрковой Н.В.) в срок до 30 апреля 2018 года подвести итоги проведенного опроса и разместить на официальном сайте отдела образования администрации Шпаковского муниципального района.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования  
администрации Шпаковского  
муниципального района



Н.В.Стукалова

Приложение 1  
к приказу начальника отдела  
образования администрации  
Шпаковского  
муниципального района  
Ставропольского края  
от 23.03.2018 г. № 164-ОД

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
ВОСПИТАННИКОВ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
ШПАКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!**

В целях изучения уровня удовлетворенности населения Шпаковского муниципального района качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Укажите тип образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок

городское  
сельское

2. Пол

Женский  
Мужской

3. Возраст

25-35 лет  
35-45 лет  
Старше 45 лет

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года		
		б) от 1 года до 2-х лет		
		в) более 2-х лет		
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка		
		б) о режиме работы дошкольного учреждения		
		в) об организации питания		
		г) получаю недостаточно информации		
		д) не получаю информацию		
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:	е) другое		
		а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	
			полностью удовлетворен	
		б) организация питания	не удовлетворен	

		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
в) обеспечение литературой и пособиями		не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
г) санитарно – гигиенические условия		полностью удовлетворен	
		не удовлетворен	
д) профессионализмом педагогов		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
е) взаимоотношения сотрудников с детьми		не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями		полностью удовлетворен	
		не удовлетворен	
з) оздоровление детей		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
и) присмотр и уход		не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
к) воспитательно – образовательный процесс		полностью удовлетворен	
		не удовлетворен	
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг учреждения в районе		а) низкий	
		б) средний	
		в) высокий	
		г) затрудняюсь ответить	

Ваши комментарии о качестве работы ДООУ и предложения по его совершенствованию:

---

Укажите ФИО (по желанию) \_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

**АНКЕТА**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.**

1. Укажите тип образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок

городское  
сельское

2. Пол

Женский  
Мужской

3. Возраст

25-35 лет  
35-45 лет  
Старше 45 лет

4. Укажите вид учреждения

начальная школа  
основная школа  
средняя школа

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в сфере образования

<i>№ п/п</i>	<i>Предоставляемая услуга</i>	<i>полностью удовлетворенны</i>	<i>частично удовлетворенны</i>	<i>не удовлетворены</i>
3.1	прием заявления в ОУ			
3.2	Представление информации об организации общедоступного бесплатного - дошкольного - начального общего - основного общего -среднего (полного) образования			
3.3	Представление информации о текущей успеваемости учащихся.			
3.4	Представление информации об учебных планах, образовательных программах, программах учебных курсов.			
3.5	Представление информации о порядке проведения итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА) и ее результатах.			
3.6	Представление информации об итогах реализации в			

	образовательном учреждении программ дошкольного, начального (общего), основного (общего), среднего (полного) образования.			
4.	Оцените условия, созданные в учреждении для деятельности детей			
4.1	Реализация возможностей ребенка, его интересов			
4.2	Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка			
4.3	Сотрудничество педагогов и родителей			
4.4	Взаимоотношения детей в коллективе			
5.	Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которые дает школа:			
5.1	в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или работы;			
5.2	в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы;			
5.3	в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности			
5.4	в приобретении навыков работы по какой-либо профессии			
6.	Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка:			
6.1	родительские собрания			
6.2	беседы с педагогами			
6.3	общие мероприятия, проводимые в учреждении			
6.4	информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д.			
6.5	школьную документацию: классный журнал, дневник электронный дневник электронный журнал сайт учреждения			
7.	Какие занятия, кроме уроков, посещает Ваш ребенок в			

	школе?			
7.1	Кружки, студии			
7.2	Секции			
7.3	Факультативные, элективные курсы			
7.4	Классные и школьные мероприятия			
8.	Если Ваш ребенок посещает эти занятия, как Вы оцените уровень их проведения:			
8.1	Кружки, студии			
8.2	Секции			
8.3	Факультативные, элективные курсы			
8.4	Классные и школьные мероприятия			
9.	Рассматривали ли Вы при поступлении в данную школу наряду с ней другие возможные варианты?	Да	Нет	Затрудняюсь ответить

Ваши комментарии о качестве работы УЧРЕЖДЕНИЯ и предложения по его совершенствованию:

---



---



---



---

Укажите ФИО (по желанию) \_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

**АНКЕТА**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.**

1. Укажите тип образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок

городское  
сельское

2. Пол

Женский  
Мужской

3. Возраст

25-35 лет  
35-45 лет  
Старше 45 лет

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в сфере образования

<i>№ п/п</i>	<i>Предоставляемая услуга</i>	<i>полностью удовлетворены</i>	<i>частично удовлетворены</i>	<i>не удовлетворены</i>
3.1	прием заявления в учреждение			
3.2	Представление информации об организации дополнительного образования			
3.3	Представление информации об учебных планах, образовательных программах, программах учебных курсов.			
4.	Оцените условия, созданные в учреждении для деятельности детей			
4.1	Реализация возможностей ребенка, его интересов			
4.2	Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка			
4.3	Сотрудничество педагогов и родителей			
4.4	Взаимоотношения детей в коллективе			
5.	Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которые дает учреждение:			
5.1	в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы;			
5.2	в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы;			



5.3	в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности			
5.4	в приобретении навыков работы по какой-либо профессии			
6.	Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка:			
6.1	родительские собрания			
6.2	беседы с педагогами			
6.3	общие мероприятия, проводимые в учреждении			
6.4	информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д.			
6.5	сайт учреждения			

Ваши комментарии о качестве работы УЧРЕЖДЕНИЯ и предложения по его совершенствованию:

---



---



---



---

Укажите ФИО (по желанию) \_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**

Итоговый лист по результатам анкетирования

1. Название образовательного учреждения.
2. Сроки проведения анкетирования.
3. Количество участников анкетирования, из них:
  - мужчин - \_\_\_\_\_;
  - женщин - \_\_\_\_\_;
  - в возрасте 25-35 лет - \_\_\_\_\_;
  - в возрасте 35-45 лет - \_\_\_\_\_;
  - старше 45 лет - \_\_\_\_\_.
4. Анализ в соответствии с анкетой