

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ШПАКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

29.06.2020г

№ 285 - ОД/1

г. Михайловск

О проведении изучения мнения населения Шпаковского муниципального района Ставропольского края о качестве муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями в 2020 году

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», обеспечения качества образовательного процесса, в соответствии с Порядком изучения мнения населения Шпаковского муниципального района Ставропольского края о качестве муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями, утвержденном приказом отдела образования администрации Шпаковского муниципального района от 10.03.2015 года № 160/01-7

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести опрос по общественной оценке качества предоставления муниципальной услуги в период с 01 июля 2020 года по 15 июля 2020 года.
2. Руководителям образовательных учреждений:
 - 2.1. Назначить ответственных за организацию и проведение опроса;
 - 2.2. Организовать и провести исследование «Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги муниципальными образовательными учреждениями» через анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и несовершеннолетних граждан, получающих муниципальные услуги;
 - 2.3. Определить группы опрашиваемых из расчета не менее одной пятой от общего количества потребителей услуги;
 - 2.4. Довести до сведения участников опроса, что участие в опросе является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него;
 - 2.5. Обеспечить подведение итогов по результатам опроса;
 - 2.6. Обобщить информацию об общественной оценке качества оказываемой муниципальной услуги муниципальными образовательными учреждениями и направить в отдел образования (С.В.Ашариной) в срок до 17 июля 2020 года.
3. Утвердить:
 - 3.1. Анкету опроса по изучению удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги (Приложение 1).

3.2.Итоговый лист по результатам анкетирования (Приложение 2).

4.Ведущему специалисту Петрошенко И.Ю. разместить на официальном сайте отдела образования администрации Шпаковского муниципального района разместить итоги анкетирования.

5.Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника отдела образования администрации Шпаковского муниципального района С.И. Спасибову.

Начальник отдела образования
администрации Шпаковского
муниципального района



В.Е.Зорькин

Приложение 1
к приказу отдела образования
администрации Шпаковского
муниципального района
от №

АНКЕТА РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ВОСПИТАННИКОВ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
ШПАКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения Шпаковского муниципального района качеством предоставляемых услуг дошкольного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Укажите тип образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок

городское
сельское

2. Женский
Мужской

3. 25-35 лет
35-45 лет
Старше 45 лет

№	вопросы	показатели	ответы
	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года	
		б) от 1 года до 2-х лет	
		в) более 2-х лет	
	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	
		в) об организации питания	

	г) получаю недостаточно информации	
	д) не получаю информацию	
	е) другое	
В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
б) организация питания	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
з) оздоровление детей	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
и) присмотр и уход	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
к) воспитательно – образовательный процесс	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	

Каков, на Ваш взгляд, рейтинг учреждения в районе	а) низкий	
	б) средний	
	в) высокий	
	г) затрудняюсь ответить	

Ваши комментарии о качестве работы ДОУ и предложения по его совершенствованию _____

Укажите ФИО (по желанию)

Благодарим за сотрудничество!

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения Шпаковского
муниципального района качеством предоставляемых услуг просим Вас ответить
на следующие вопросы:

1. Укажите тип образовательного учреждения, которое посещает Ваш
ребенок:

городское
сельское

2. Женский
Мужской

3. 25-35 лет
35-45 лет
Старше 45 лет

№ п/п	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в сфере образования:	полностью удовлетворе ны	частично удовлетворены	не удовлетворены
3.1	Прием заявления в ОУ			
3.2	Представление информации об организации общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования			
3.3	Представление информации о текущей успеваемости учащихся.			

3.4	Представление информации об учебных планах, образовательных программах, программах учебных курсов.			
3.5	Представление информации о порядке проведения итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА) и ее результатах.			
3.6	Представление информации об итогах реализации в образовательном учреждении программ дошкольного, начального (общего), основного (общего), среднего (полного) образования.			
4.	Оцените условия, созданные в учреждении для деятельности детей:			
4.1	Реализация возможностей ребенка, его интересов			
4.2	Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка			
4.3	Сотрудничество педагогов и родителей			
4.4	Взаимоотношения детей в коллективе			
5.	Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которые дает школа:			
5.1	в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы или работы;			

5.2	в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы;			
5.3	в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности			
5.4	в приобретении навыков работы по какой-либо профессии			
6.	Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка:			
6.1	родительские собрания			
6.2	беседы с педагогами			
6.3	общие мероприятия, проводимые в учреждении			
6.4	информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д.			
6.5	школьную документацию: классный журнал, дневник, электронный дневник, электронный журнал, сайт учреждения			
7.	Какие занятия, кроме уроков, посещает Ваш ребенок в школе?			
7.1	Кружки, студии			
7.2	Секции			
7.3	Факультативные, элективные курсы			
7.4	Классные и школьные мероприятия			
8.	Если Ваш ребенок посещает эти занятия, как Вы оцените уровень их проведения:			

8.1	Кружки, студии			
8.2	Секции			
8.3	Факультативные, элективные курсы			
8.4	Классные и школьные мероприятия			
9.	Рассматривали ли Вы при поступлении в данную школу наряду с ней другие возможные варианты?	Да	Нет	Затрудняюсь ответить

Ваши комментарии о качестве работы учреждения и предложения по его совершенствованию _____

Укажите ФИО (по желанию)

Благодарим за сотрудничество!

**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения Шпаковского
муниципального района качеством предоставляемых услуг просим Вас ответить
на следующие вопросы:

1. Укажите тип образовательного учреждения, которое посещает Ваш
ребенок:

городское
сельское

2. Женский
Мужской

3. 25-35 лет
35-45 лет
Старше 45 лет

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг в сфере
образования

№ п/п	Предоставляемая услуга	полностью удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
1	Прием заявления в учреждение			
2.	Предоставление информации об организации дополнительного образования			
3.	Предоставление информации об учебных планах, образовательных программах, программах учебных курсов			
2. Оцените условия, созданные в учреждении для деятельности детей				
2.1	Реализация возможностей ребенка, его интересов			

2.2	Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка			
2.3	Сотрудничество педагогов и родителей			
2.4	Взаимоотношения детей в коллективе			
3. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которое дает учреждение:				
3.1	в получении знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей учебы;			
3.2	в формировании умений учиться, т.е. самостоятельно и успешно решать проблемы;			
3.3	в знакомстве с какой-либо сферой профессиональной деятельности;			
3.4	в приобретении навыков работы по какой-либо профессии.			
4. Из каких источников Вы получаете информацию об успехах вашего ребенка:				
4.1	родительские собрания			
4.2	беседы с педагогами			
4.3	общие мероприятия, проводимые в учреждении			
4.4	информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д.			
4.5	сайт учреждения			

Ваши комментарии о качестве работы учреждения и предложения по его совершенствованию _____

Укажите ФИО (по желанию)

Благодарим за сотрудничество!

Приложение
к приказу отдела образования
администрации Шпаковского
муниципального района
от _____ № _____

Итоговый лист по результатам анкетирования

1. Название образовательного учреждения
 2. Сроки проведения анкетирования
 3. Количество участников анкетирования
- Из них:
- Мужчин _____;
- Женщин _____;
- В возрасте 25-35 лет _____;
- В возрасте 35-45 лет _____;
- Старше 45 лет _____;
4. Анализ в соответствии с анкетой