

**Итоговый лист по результатам анкетирования
родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовле-
творенности населения Шпаковского района качеством предоставления
услуг дошкольного образования**

1. В анкетировании приняло участие 32 дошкольных образователь-
ных учреждений Шпаковского муниципального района

из них:

сельские учреждения – 18

городские учреждения - 14

2. Сроки проведения анкетирования с 15 марта по 15 апреля 2015 года

3. Количество участников анкетирования – 2109 чел.

из них:

мужчин – 377 (18% от общего числа респондентов)

женщин – 1732 (82% от общего числа респондентов)

в возрасте 25-35 лет – 1181

в возрасте 35-45 лет – 892

старше 45 лет – 33

4. Анализ в соответствии с анкетой.

В анкетировании приняло участие 2109 человек, что составило 100% от числа респондентов и 37% от общего числа родителей воспитанников ДОУ. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждений дошкольного образования.

При анализе анкетирования установлено следующее.

Родители удовлетворены работой ДОУ (99%). 70% родителей считают, что их учреждения имеют высокий рейтинг в районе. Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей - 99% и, лишь, 1% родителей не удовлетворены качеством дошкольного образования.

Педагогические коллективы ДОУ обеспечивают высокий уровень развития детей. 95% родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей, 5% опрошенных частично удовлетворены профессиональным уровнем воспитателей, не удовлетворенных профессиональным уровнем воспитателей нет. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.

Педагоги выстраивают взаимоотношения с детьми на основе диалога, открытости и доверия (100% родителей удовлетворены взаимоотношением сотрудников с детьми). 94% родителей систематически и вовремя получают информацию о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания детей, о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни), об организации питания. Лишь 4% опрошенных родителей считают, что они получают недостаточно информации, а 0,6% (12 человек) вообще не получают никакой информации.

99% родителей удовлетворяют присмотр и уход, воспитание и обучение, оздоровление детей в дошкольном учреждении. Организацией учебно-

воспитательного процесса полностью удовлетворены 91%, частично удовлетворены 8% опрошенных, в основном, это родители младших групп, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ. 96% родителей отметили, что в ДОУ на высоком уровне налажено взаимодействие сотрудников с родителями: родители получают информацию о повседневных событиях в группе, об успехах ребенка, об изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.

Состоянием материально-технической базы удовлетворены полностью 60% родителей, частично – 36%, не удовлетворены – 4%. Обеспечением литературой и пособиями удовлетворены полностью 72% родителей, частично – 24%, не удовлетворены – 4%. Необходимо отметить, что улучшение материально-технической базы призвано обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

Организацией питания полностью удовлетворены 80%, частично – 18%, не удовлетворены всего 2% опрошенных родителей. В связи с этим, ДОУ необходимо продолжить работу по улучшению питания, активнее вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в ДОУ.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 89% родителей, частично – 10%.

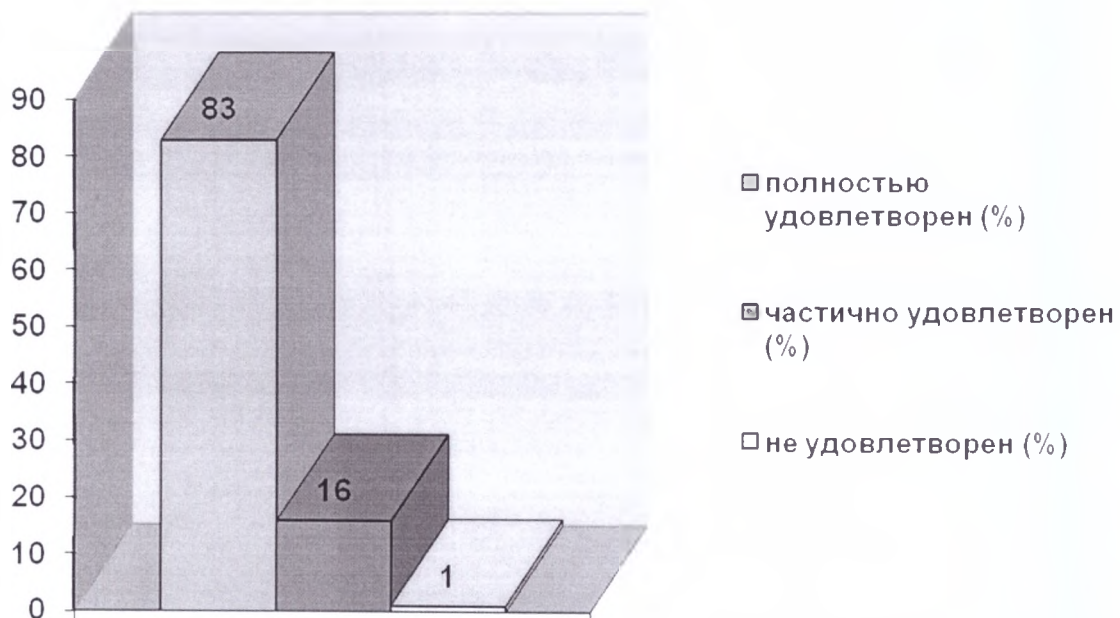
С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДОУ и семье педагогические коллективы активно сотрудничают с семьями воспитанников, осуществляет изучение социального заказа семьи к ДОУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей воспитанников о качестве образовательного процесса.

Результаты мониторинговых исследований показывают, что активность родительской общественности возрастает. Современные родители предъявляют высокие требования как к качеству образовательных, так и жизнеобеспечивающих услуг. Но в то же время остается процент родителей с потребительским отношением к процессу образования, воспитания и развития их детей, с пассивным отношением к участию в интерактивных мероприятиях, в управлении ДОУ. Одной из приоритетных задач в ДОУ становится поиск эффективных путей взаимодействия с родителями, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением, современные технологии (интернет-ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДОУ и др.)

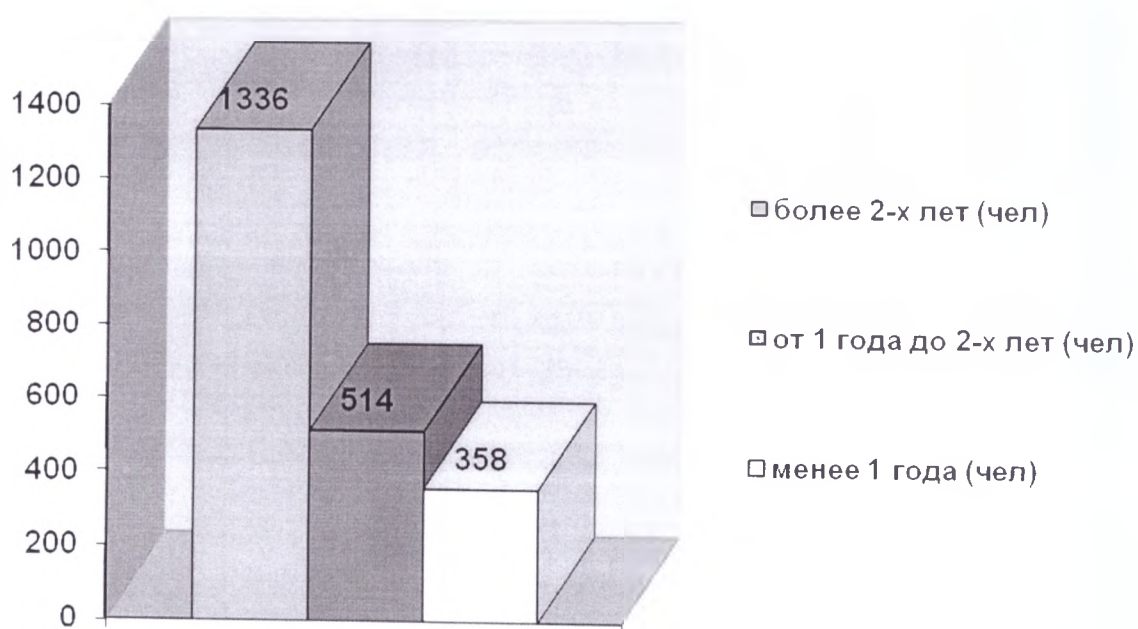
В целом можно отметить, что процент удовлетворенности населения Шпаковского района качеством предоставления услуг дошкольного образования, составляющий 99% от опрошенных родителей (83% родителей удовлетворены полностью, 16% – частично), позволяет сделать следующий вывод: *созданная в районе система дошкольного образования позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.*

Степень удовлетворенности родителей системой дошкольного образования в учреждениях Шпаковского муниципального района

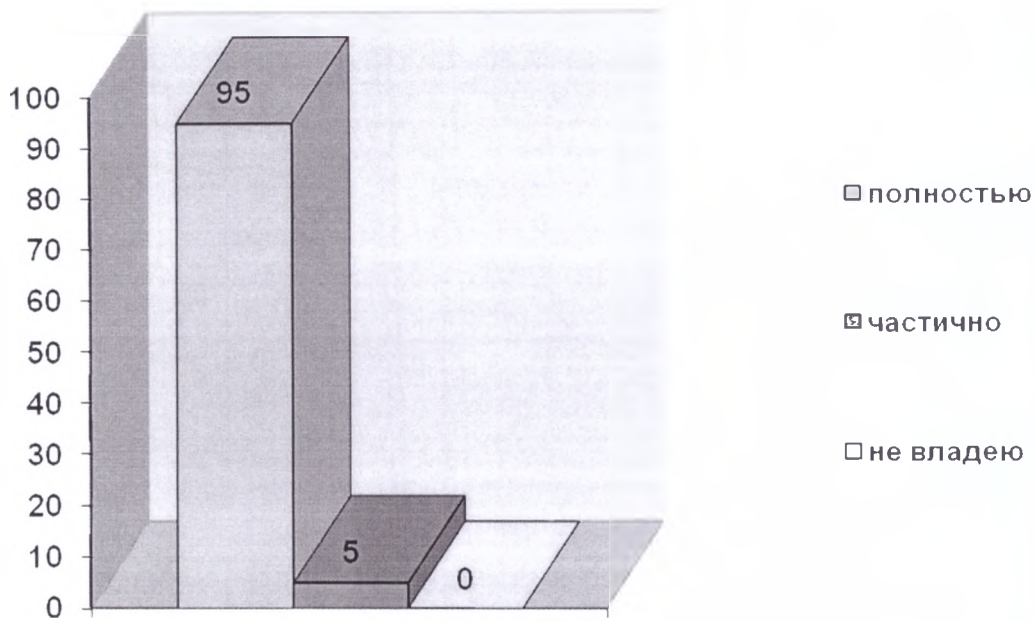
1. Средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования



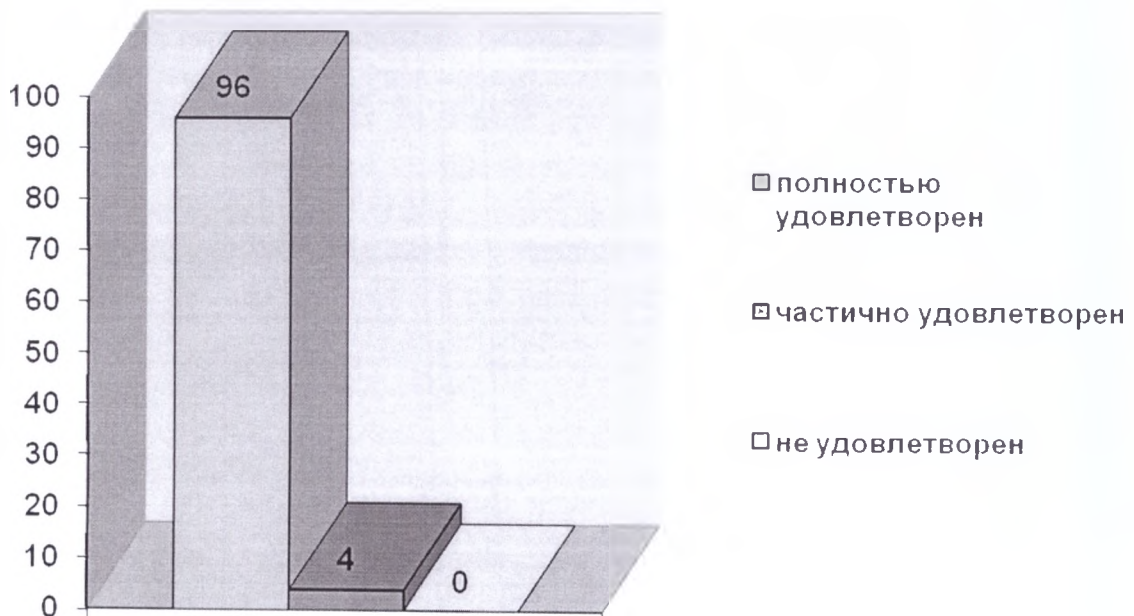
1. Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ?



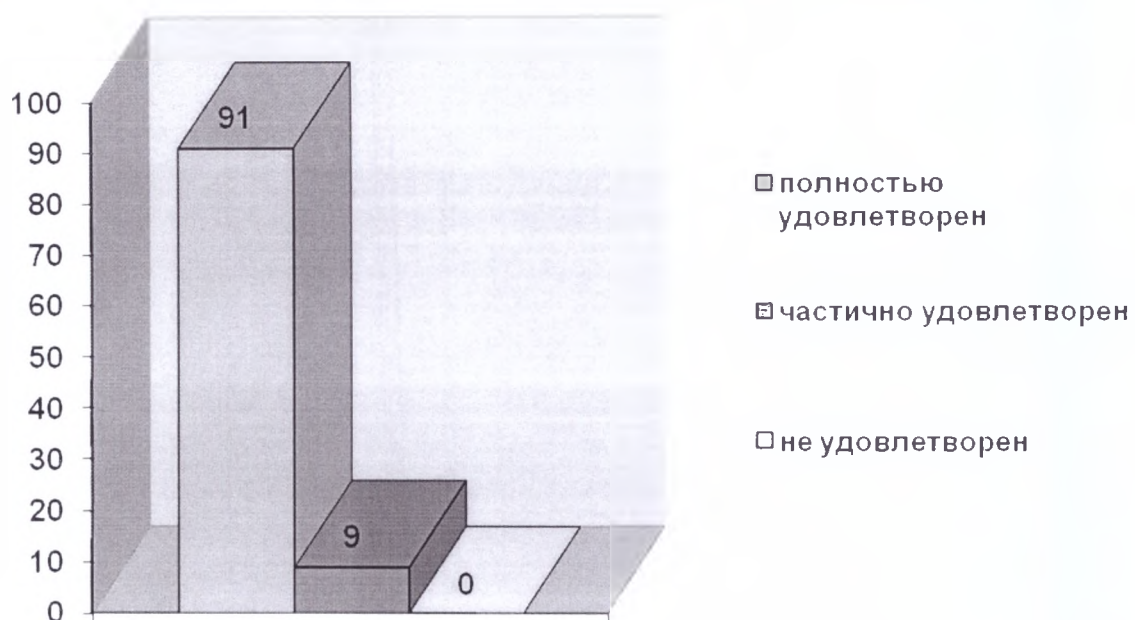
2.1. Владете ли Вы информацией о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка?



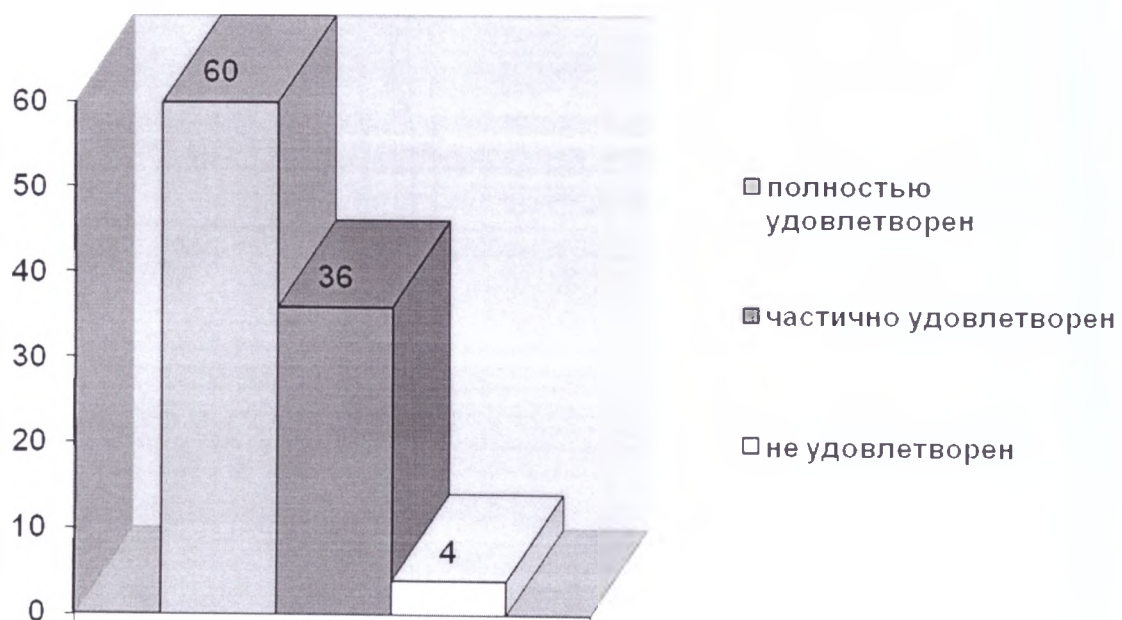
2.2. Вы в системе получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения?



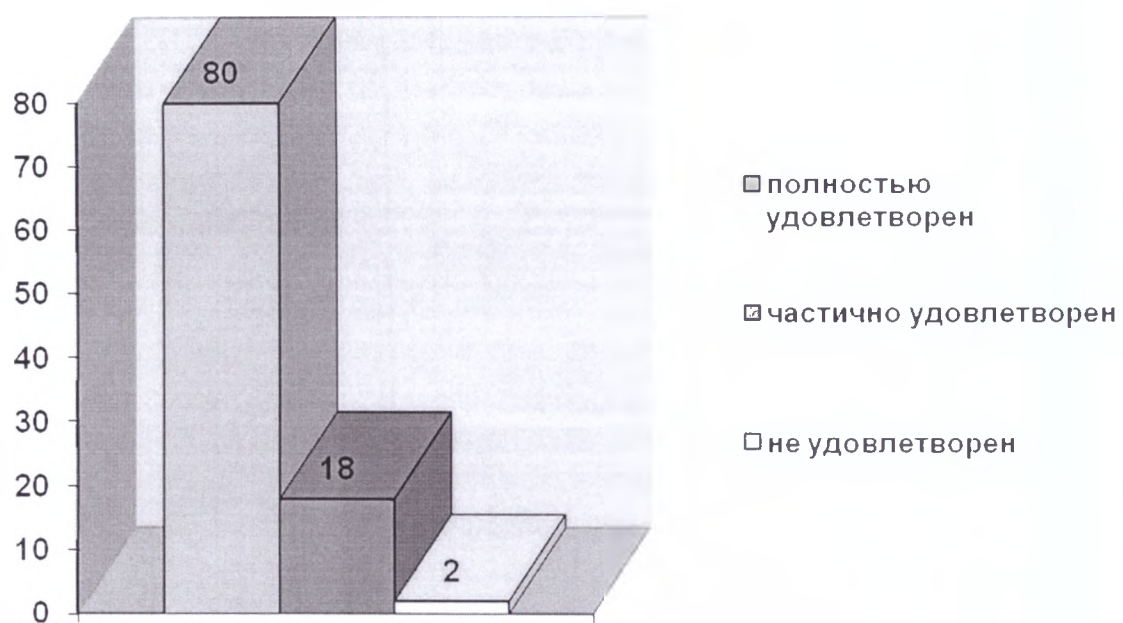
2.3. Вы в системе получаете информацию об организации питания?



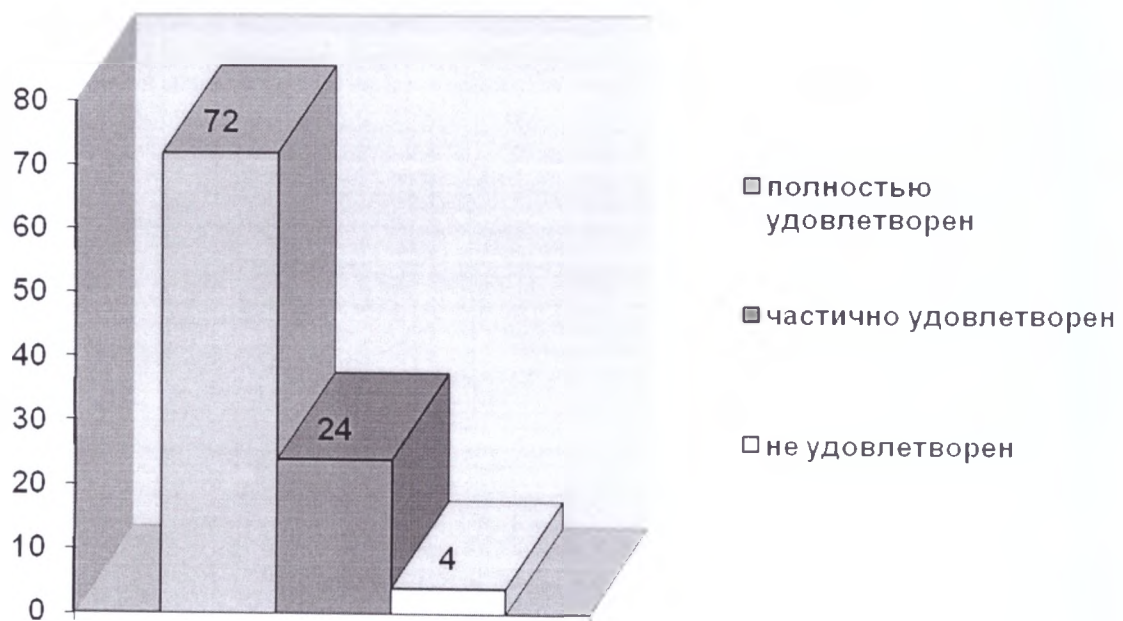
3.1. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения?



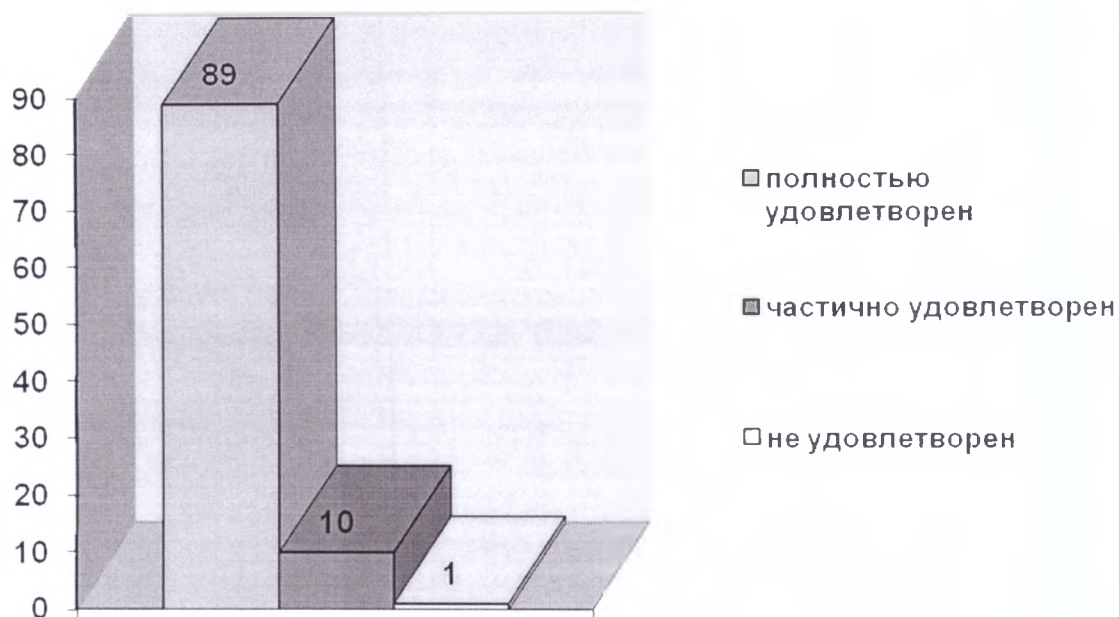
3.2. Удовлетворены ли Вы организацией питания в ДОУ?



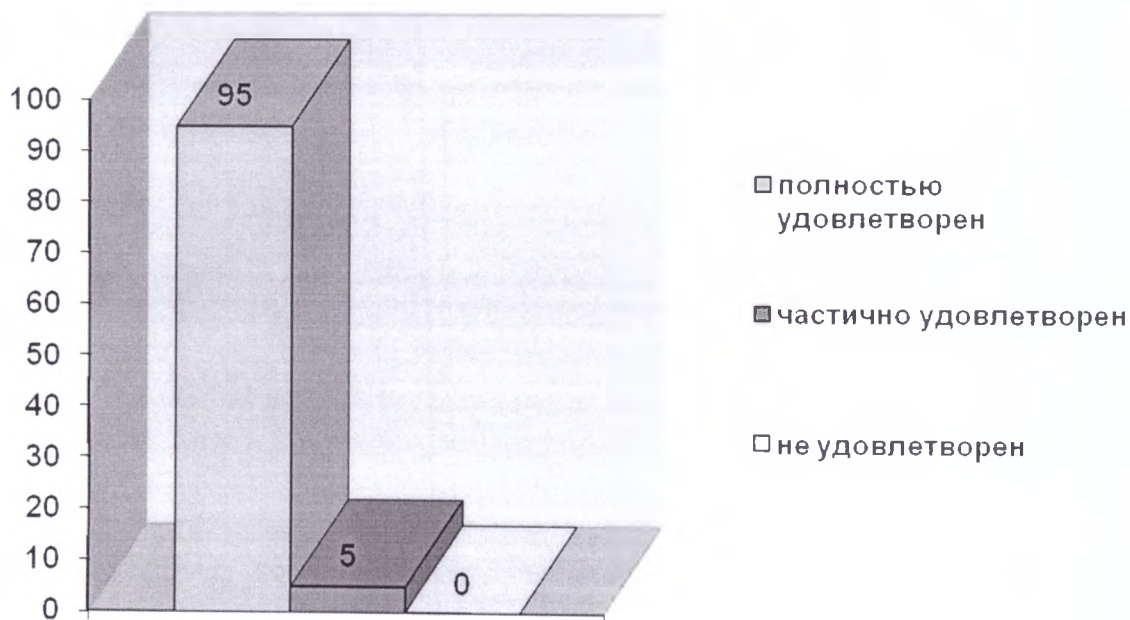
3.3. Удовлетворены ли Вы обеспечением литературой и пособиями в ДОУ?



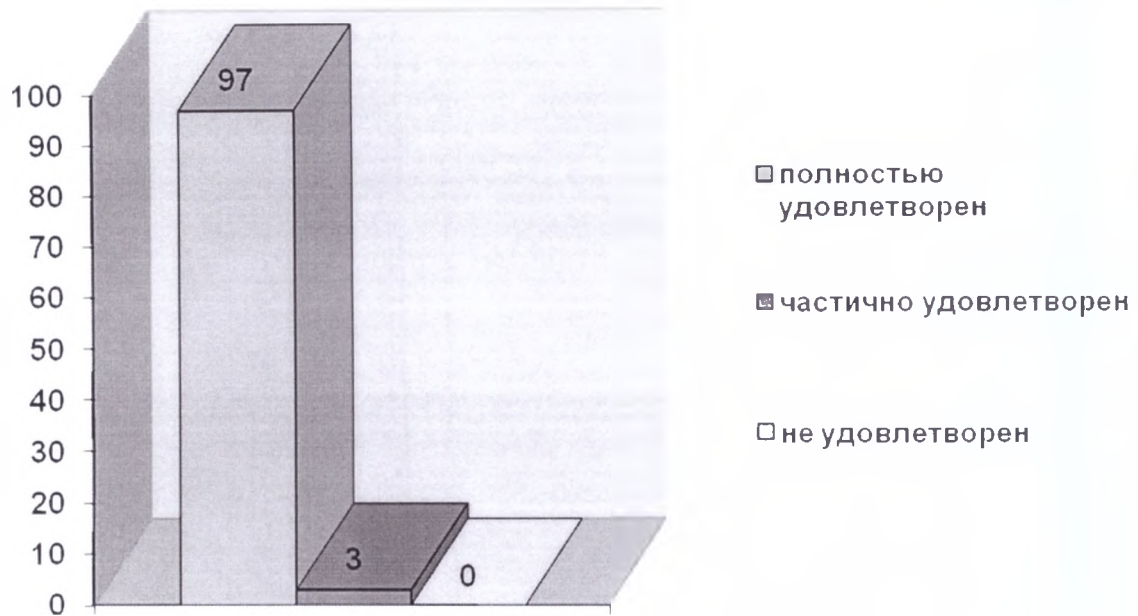
3.4. Удовлетворены ли Вы санитарно - гигиеническими условиями в ДОУ?



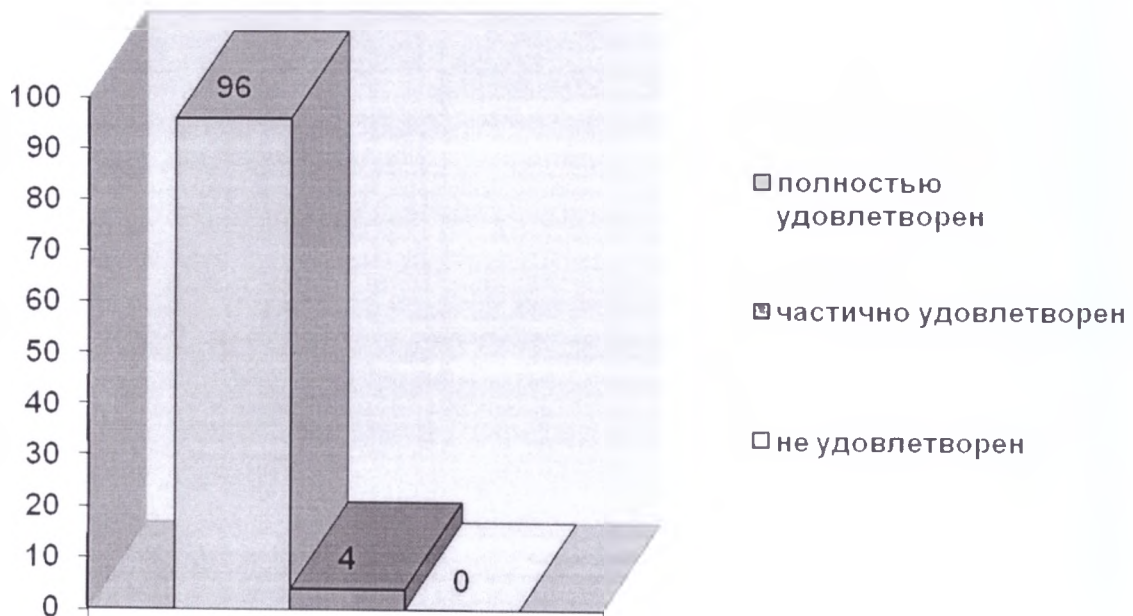
3.5. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов?



3.6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношением сотрудников с детьми?



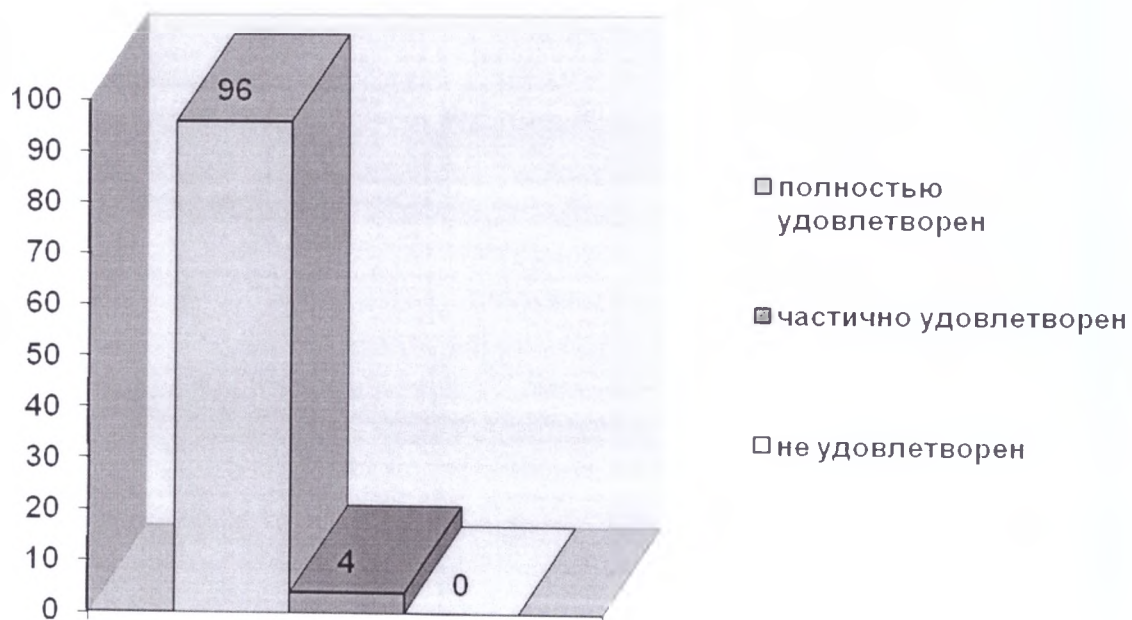
3.7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношением сотрудников с родителями?



3.8. Удовлетворены ли Вы методами работников ДОУ, применяемых для оздоровления детей?



3.9. Удовлетворяет присмотр и уход, которые получает Ваш ребёнок?



3.10. Удовлетворены ли Вы организацией воспитательно-образовательного процесса?



4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг учреждения в районе

